



AMBULATÓRIO MÉDICO ESPECIALIZADO -AME

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO DE GESTÃO N.º 12 – SETEMBRO / 2010



APARECIDA DE GOIÂNIA / GO
2010

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO DE GESTÃO N.º 12 – SETEMBRO / 2010

SUMÁRIO

1. OBJETIVO CONTRATUAL.....	4
2. APRESENTAÇÃO	4
2.1. FINALIDADES.....	6
2.2. BENEFÍCIOS ESPERADOS.....	6
3. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES.....	7
3.1. DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL.....	7
3.1.1. SITUAÇÃO ATUAL / ANÁLISE TÉCNICA.....	7
3.1.1.1. DIFICULDADES NA OPERACIONALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS.....	8
3.1.2. SÍNTESE DAS VISITAS TÉCNICAS REALIZADAS ÀS UNIDADES DA ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA	9
3.2. LEVANTAMENTO DAS NECESSIDADES / RECURSOS NECESSÁRIOS.....	18
3.2.1. RECURSOS FÍSICOS.....	18
3.2.2. RECURSOS MATERIAIS.....	19
3.2.3 RECURSOS HUMANOS.....	23
3.2.4. RECURSOS TECNOLÓGICOS.....	25
4. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO	28
4.1. FUNCIONAMENTO DO AME	28
4.2. FUNCIONAMENTO DA CENTRAL DE CONSULTAS	28
4.3. FLUXO DE ATENDIMENTO	29
4.4. UNIVERSO DE AÇÃO / ABRANGÊNCIA	29
5. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	29
5.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	29
5.1.1. DEMONSTRATIVO DE NÚMERO DE CONSULTAS AGENDADAS PELO AME POR ESPECIALIDADE MÉDICA.....	30
5.1.1.1. DEMONSTRATIVO GRÁFICO DO NÚMERO DE CONSULTAS AGENDADAS PELO AME POR ESPECIALIDADE MÉDICA	31
5.1.1.2. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE CONSULTAS AGENDADAS PELO AME POR DIA E ESPECIALIDADES EM SETEMBRO DE 2010	31
5.1.1.3. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE CONSULTAS EFETIVADAS / Nº EFETIVADAS PELO AME POR DIA	32
5.1.1.4. DEMONSTRATIVO DE CONSULTAS MARCADAS NO MÊS DE SETEMBRO/10 PELO BAIRRO DE ORIGEM	33

5.1.5. DEMONSTRATIVO DE SOLICITAÇÕES DE CONSULTAS PARA O MÊS DE
SETEMBRO/10 POR UNIDADE X ESPECIALIDADE.....

6. AVALIAÇÃO DO AMBULATÓRIO MÉDICO ESPECIALIZADO REFERENTE À
SETEMBRO/10..... 40

6.1. PONTOS POSITIVOS49

7. ANEXOS49

RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO DE GESTÃO N.º 11 – SETEMBRO / 2010

REFERÊNCIA

Processo n.º 2009258397 CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE APARECIDA DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

1. OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral do presente projeto é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o **desenvolvimento institucional através da organização e da hierarquização do Sistema Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia-Go.**, para que seja capaz de ofertar serviços especializados segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, além da organização da estrutura física, tecnológica, funcional e de recursos humanos.

2. APRESENTAÇÃO

A luta pela construção de um sistema de saúde universal, acessível e de qualidade no Brasil, se confunde, num primeiro momento, com a própria luta pela redemocratização do país, e assume, no presente, contornos de resistência à guinada conservadora com relação às políticas públicas da última década.

Em 1986, ocorreu o evento político-sanitário mais importante da segunda metade do século XX, a VIII Conferência Nacional de Saúde. Nesse evento, foram lançadas as bases de um novo sistema público de saúde que tinha como temas oficiais: saúde como dever do Estado e direito do cidadão, reformulação do sistema nacional de saúde e financiamento setorial.

Assim, a luta pela reforma sanitária foi responsável pela criação do Sistema Único de Saúde (SUS), em 1988, como um processo social e político que requer um ambiente democrático para a sua construção na arena sanitária, cuja implantação tem nítido caráter de mudança cultural. Embasado a partir de uma dimensão ideológica, é alicerçado em uma concepção ampliada do cuidado em saúde do indivíduo, família e comunidade.

Do SUS, emergem princípios básicos: acesso universal e igualitário a ações e serviços; participação comunitária; rede regionalizada e hierarquizada; e descentralização, cujas ações de saúde devem ser desenvolvidas de acordo com as diretrizes previstas no artigo 198 da Constituição Federal,

obedecendo ainda a princípios como: universalidade de acesso aos serviços de saúde em todos os níveis de assistência; integralidade de assistência, entendida como um conjunto articulado e contínuo das ações e serviços preventivos e curativos, individuais e coletivos, exigidos para cada caso em todos os níveis de complexidade do sistema; divulgação de informações quanto ao potencial dos serviços de saúde e sua utilização pelo usuário; igualdade da assistência à saúde, sem preconceitos ou privilégios de qualquer espécie.

Desta forma, o desempenho do sistema de saúde brasileiro deve ser analisado em um contexto político, social e econômico que traduza a sua história e sua conformação atual procurando-se definir seus objetivos e prioridades e entre esses, o eixo principal é a equidade.

Qualificar a gestão da rede de atenção especializada de modo a garantir o maior acesso possível, necessário e equânime dos cidadãos ao conjunto de serviços da atenção especializada de forma resolutiva, eficiente e sustentável é um dos propósitos da Prefeitura Municipal de Aparecida de Goiânia.

Para tanto foi implantado por meio da Secretaria de Saúde, em parceria com o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano - IDTECH no último dia 26 de Agosto/10 o Ambulatório Médico Especializado, ou simplesmente **AME**, que é o local onde se concentra 50 profissionais distribuídos em 20 (vinte) especialidades, oferecendo tratamento rápido e especializado.

O AME foi planejado e estruturado para melhorar a distribuição das consultas especializadas, facilitar o acesso à rede especializada, reduzir o tempo para a realização da consulta, melhorar a relação médico / paciente, maior controle da produtividade dos profissionais e inibir tráfico de influência e venda de senhas para a consulta.

O AME tem uma estrutura moderna, com 13 (treze) consultórios médicos, sendo um de pré-consulta, ampla sala de espera com televisão, ambiente climatizado, recepção com sete agentes de atendimento e ainda, uma Central para realizar os agendamentos e retornos das consultas especializadas por telefone. A unidade funcionará das 7 às 22 horas, de segunda às sextas feiras.

A superlotação nos CAIS, Mini CAIS, Pronto Socorro e Centros de Saúde tendem a reduzir com o AME, que será mais um mecanismo de humanização do atendimento aos usuários do SUS. O Serviço também colaborará com a redução das filas, além de cumprir o princípio de equidade, pois o serviço estará à disposição de todos, sem distinção ou prioridades.

Para consultar com um especialista, o usuário deve primeiro agendar por meio do Teleconsulta, o atendimento com o clínico-geral, pediatra ou ginecologista e obstetra. São eles que deverão, caso julguem necessário, encaminhar para o especialista. Ao sair da consulta básica, o usuário apresentará o encaminhamento à recepção da unidade de saúde.

A recepção irá solicitar à Central do AME, via sistema CallMed, o agendamento da consulta especializada. A Central verifica a disponibilidade da vaga e entra em contato com o usuário, por telefone, informando a data, o horário e o nome do médico especialista que irá atendê-lo no AME. O sistema permite que o usuário avise se está fazendo o tratamento com um médico específico.

Em relação ao retorno da consulta médica, o usuário com os resultados dos exames em mãos e/ou de acordo com orientações médicas, ele deverá solicitar o agendamento por meio do telefone 0800 646 1591. A Central do AME, verificará a disponibilidade da vaga, realiza o agendamento e entra em contato com o usuário informando a data e o horário para comparecimento no AME.

Foram agendadas, neste mês de Setembro, 6.310 (seis mil trezentas e dez) consultas especializadas. As especialidades mais procuradas foram ortopedia (1.578) consultas o que representa 25% do total de consultas marcadas, seguidos de dermatologia (705) o que representa 11,17, cardiologia (698) o que representa 11,06%, otorrinolaringologia (601), o que representa 9,52% e Neurologia (432) o que representa 6,84%.

Do total de 6.310 (seis mil trezentos e dez) consultas agendadas, 61% foram efetivadas pelo AME e o percentual de não efetivadas ficou em 39%.

No demonstrativo de consultas agendadas pelo bairro de origem, pode-se observar que dentre os 176 (cento e setenta e seis) bairros do município, os que mais se destacaram em número de encaminhamentos / solicitações de consultas especializadas foram o Setor Garavelo (316) consultas, Buriti Sereno (276), Colina Azul (235), Independência Mansões (201), Setor Madre Germana I (185), Jardim Alto Paraíso (176), Parque Veiga Jardim (173), Cidade Livre (148) e Jardim Tropical (145).

A Assessoria de Tecnologia da Informação deste Instituto no mês de Setembro/2010, prosseguiu com o desenvolvimento/melhoria dos sistemas que utilizado para realizar os agendamento das consultas especializadas no Ambulatório Médico Especializado.

Diante do exposto, o presente relatório realizará uma breve análise das atividades e ações desenvolvidas no mês de Setembro/10, acompanhadas de uma apresentação descritiva e fotográfica do andamento do serviço realizado de acordo cronograma previsto para a implantação do Ambulatório Médico Especializado – AME.

2.1. Finalidades:

Administrar e regular a oferta de serviços de saúde da rede secundária do sistema municipal de saúde de Aparecida de Goiânia-GO, por meio de um **Ambulatório Médico Especializado**, objetivando a otimização dos princípios do SUS: universalidade, equidade,

hierarquização e territorialização e, conseqüentemente melhorando a eficácia do atendimento aos usuários e implantando a humanização em todas as frentes.

2.2. Benefícios Esperados:

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de saúde do Município;
- Permitir total transparência no agendamento de consultas dos usuários;
- Ser um instrumento de fortalecimento da gestão do Município;
- Adotar estratégia de desenvolvimento, implantação e operacionalização participativa, gradual e flexível;
- Adotar um Sistema de Informação desenvolvido por especialistas de informática na área da saúde;
- Redução no tempo gasto para o agendamento de consultas especializadas
- Permitir maior segurança no agendamento realizado;
- Melhorar a qualidade da assistência e satisfação dos usuários;
- Melhorar a relação médico / paciente;
- Permitir total transparência no agendamento de consultas especializadas, facilitando o acesso;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Melhorar os resultados e impacto sobre a saúde da população.
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município;
- Integração das Unidades tornando o atendimento mais democrático e ágil.

3. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

3.1. Diagnóstico da Situação Atual

3.1.1. Situação Atual / Análise Técnica

A marcação de Consultas Especializadas é realizada nas Unidades CAIS Nova Era, CAIS Garavelo, Mini CAIS Colina Azul, Pronto Socorro e Centros de Saúde pelo próprio paciente mediante encaminhamento e / ou demanda espontânea.

3.1.1.1. Dificuldades na Operacionalização dos Serviços

- Estrutura física inadequada;
- Insuficiência de recursos humanos para operacionalização das atividades;
- Insuficiência de recursos tecnológicos (computadores, linha telefônica, intranet, etc);
- Ausência de um sistema de informação para o controle de marcação de consultas especializadas;
- Falta de fluxo adequado de atendimento na rede, ocasionando uma grande procura por atendimento especializado diretamente nas Unidades através de demanda espontânea;
- Inexistência de Protocolos Clínicos e Operacionais para todas as especialidades e programas específicos;
- Número reduzido de médicos para algumas especialidades, como: neuro-cirurgia, endocrinologia pediátrica, pneumologia pediátrica e outras;
- PPI incompatível com a oferta de serviços no município, sendo necessária readequação da mesma, dentro da realidade do município;
- Complementação da Tabela do SUS com recursos do Tesouro Municipal;
- Demanda de outros municípios na Atenção Básica;
- Funcionamento precário do Cartão SUS;
- Falta de veículo para supervisão e apoio.

O novo modelo de gestão é uma das formas encontradas para que o Município de Aparecida de Goiânia-GO consiga regular / otimizar a oferta e a demanda dos serviços de consultas especializadas, elevando a qualidade do atendimento aos usuários, diminuindo o tempo gasto com o deslocamento e custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população, visto que o agendamento das consultas ocorrerá por meio de uma Central de Consultas específica para esse fim.

3.1.2. Síntese das Visitas Técnicas Realizadas às Unidades da Estratégia Saúde da Família

- Em prosseguimento a operacionalização e o conhecimento da realidade da Rede Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia – Go, foram efetuadas visitas técnicas às Unidades que compõem a Estratégia Saúde da Família – PSF, a fim de concluir o levantamento do universo de pessoas que residem em áreas de cobertura do PSF e que irão utilizar o AME para realização de suas consultas especializadas, bem como da estrutura física de cada Unidade, haja visto que as mesmas deverão utilizar um sistema / computador / internet para solicitarem as consultas junto ao AME.



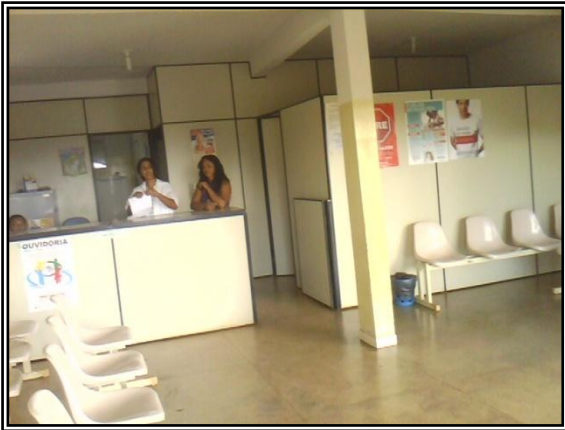
- As visitas foram feitas pela equipe da Coordenação Técnica do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, com acompanhamento de representantes da Atenção Básica de Saúde / Supervisores Distritais.
- Vinte e duas (22) Unidades da Estratégia Saúde da Família foram visitadas, como se segue:
 - 01 – Independência Mansões – Equipe 36
 - 02 – Independência Mansões – Equipe 35
 - 03 – Independência Mansões – Equipes 11 e 37
 - 04 – Jardim Tiradentes
 - 05 – Residencial Anhembi – Equipes 06 e 08
 - 06 – Residencial Anhembi – Equipe 39

- 07 – Pontal Sul
- 08 – Boa Esperança
- 09 – Parque das Nações
- 10 – Campos Elísios
- 11 – Jardim Florença
- 12 – Aeroporto Sul
- 13 – Santa Luzia – Equipes 05, 16, 18 e 20
- 14 – Santa Luzia – Equipe 19
- 15 – Parque Flamboyant
- 16 – Jardim Bela Vista
- 17 – Parque Trindade
- 18 – Jardim dos Buritis
- 19 – Parque São Pedro
- 20 – Rosa dos Ventos
- 21 – Retiro dos Bosques
- 22 – Nova Olinda

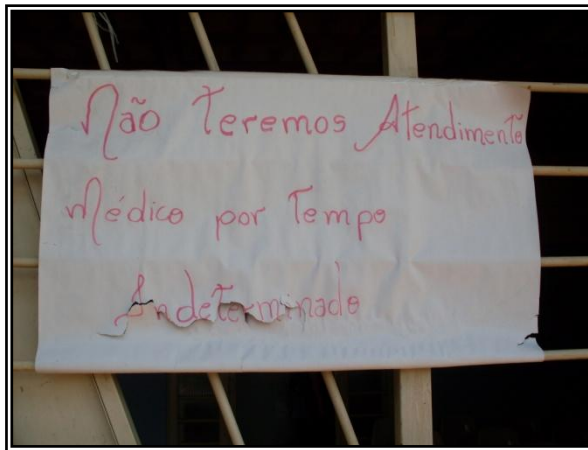
A título de exemplificação, seguem fotos de algumas das referidas Unidades de Saúde



PSF- Independência Mansões



PSF- Residencial Anhembi



PSF- Campos Elísios



PSF- Jardim Florença



PSF- Aeroporto Sul



PSF- Santa Luzia



PSF- Parque Flamboyant



PSF- Parque Trindade

- De acordo com a Atenção Básica do Município de Aparecida de Goiânia, a equipe da Estratégia Saúde da Família deverá ser composta por profissionais interdisciplinares conforme quadro descritivo abaixo:

Item	Profissionais Por Equipe
1	Agentes Comunitários de Saúde
2	Enfermeiros
3	Médicos
4	Técnicos em Enfermagem e/ou Auxiliar de Enfermagem
5	Auxiliar de Consultório Dentário e/ou Técnico em Higiene Dental
6	Cirurgião Dentista

No diagnóstico realizado junto às referidas Unidades, no que se refere a estrutura física possível identificar que as Unidades são compostas por setores / salas, conforme abaixo descrito:

Item	Setor / Unidade
1	Sala de recepção
2	Sala de espera
3	Farmácia
4	Consultório Clínico
5	Consultório de Enfermagem
6	Sala de Vacinas
7	Sala para Injetáveis / Teste da Mamãe / Pezinho

8	Sala de Nebulização
9	Sala de Curativo
10	Apoio
11	Banheiro para usuário feminino
12	Banheiro para usuário masculino
13	Banheiro para funcionários feminino
14	Banheiro para funcionários masculino
15	Copa / Cozinha

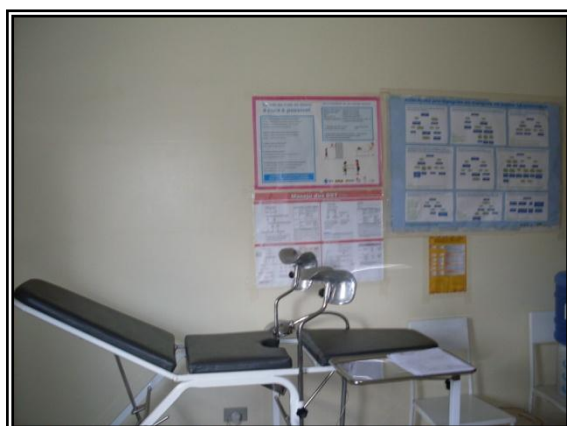
A título de exemplificação, seguem abaixo fotos de setores / salas que compõem as Unidades de Saúde



Recepção



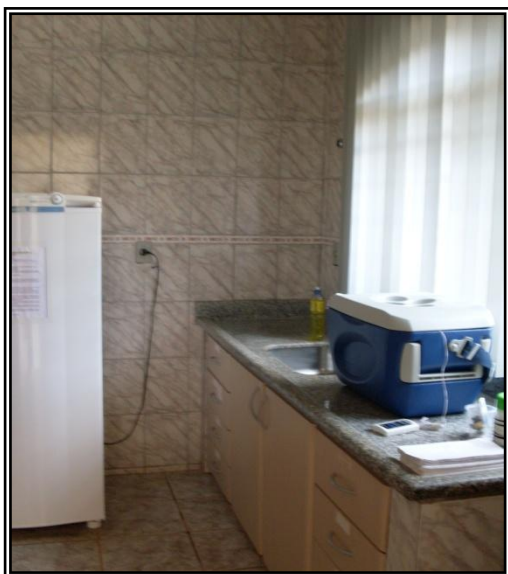
Sala de Espera



Consultório Clínico



Enfermagem



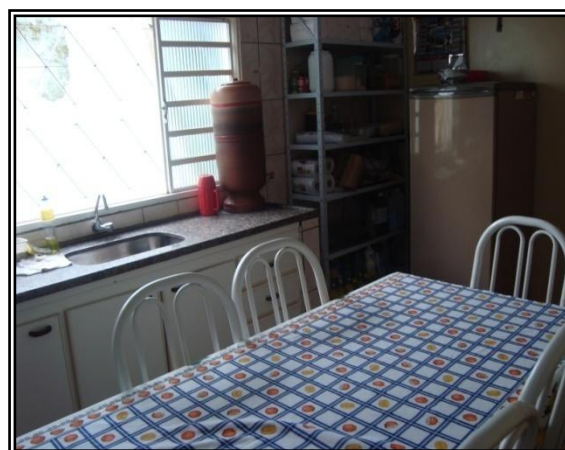
Sala de Vacina



Banheiro



Copa



Cozinha

- No mês de Novembro/09 foi concluído o relatório das visitas técnicas efetuadas no mês de Outubro/09 às Unidades de Saúde da Rede Municipal que realizam atendimento especializado, como se segue:

Item	Unidades de Saúde
1	Pronto Socorro Municipal
2	CAIS Garavelo
3	CAIS Nova Era
4	Mini Cais Colina Azul
5	Maternidade Marlene Teixeira

6	Centro de Saúde Madre Germana I
7	Centro de Saúde Papillon Park
8	Centro de Saúde Vila Brasília



Pronto Socorro Municipal



Mini CAIS Colina Azul



CAIS Nova Era



CAIS Garavelo



Centro de Saúde Papillon Park



Centro de Saúde de Vila Brasília



Centro de Saúde Madre Germana

- Foi realizado no mês de Novembro/09 o levantamento dos profissionais especialistas existentes no quadro de médicos das Unidades de Saúde da Rede Municipal, no que se refere a carga horária / horário de trabalho de cada profissional;
- Foi efetuado também no mês de Novembro/09 o levantamento do quantitativo de consultas efetuadas / semana / Unidade de Saúde, como se segue:

Quadro consolidado de consultas médicas especializadas por Unidade		
Item	Unidade de Saúde	Consultas / Semana
1	Pronto Socorro Municipal	690
2	Mini Cais Colina Azul	315
3	CAIS Garavelo	785
4	CAIS Nova Era	963
5	Maternidade Marlene Teixeira	126
6	Centro de Saúde Pávilon Park	30
7	C. S. Madre Germana	0
Total		2909

- Para efeito de acompanhamento, segue abaixo, registro fotográfico do prédio que sediará o Ambulatório Médico Especializado - AME em sua situação original antes do início do processo de reforma.



3.2. Levantamento das Necessidades / Recursos Necessários

No mês de Setembro/10 prosseguiu-se com as atividades voltadas para complementação de informações / levantamento de necessidades que nesta fase de execução do contrato de gestão que visa compatibilizar os aspectos de identificados “in lócus” com a descrição dos recursos necessários elencados no Projeto Básico apresentado pela Secretaria Municipal de Saúde e, conseqüentemente descrito no Plano de Trabalho apresentado por este IDTECH e parte integrante do contrato de gestão, com a realidade vivenciada à partir das visitas técnicas realizadas.

3.2.1. Recursos Físicos

Conforme previsto no Contrato de Gestão, o IDTECH deverá disponibilizar espaço físico em condições adequadas para o desenvolvimento das atividades, previstas para as frentes de trabalho, incluindo equipamentos, materiais necessários e a respectiva mão de

obra para adaptação do prédio que abrigará o AME – Ambulatório Médico Especializado de Aparecida de Goiânia-Go.

Conforme relatado anteriormente, foi identificado e locado segundo os procedimentos legais no Município de Aparecida de Goiânia – Go, um prédio com área física adequada para abrigar o AME, localizado à Avenida São João Qd. 05, Lt. 07, Jardim Nova Era.



Cabe ressaltar que o imóvel locado pelo IDTECH foi devidamente aprovado pela Secretaria Municipal de Saúde.

No mês de Maio/10 foi concluído o processo de reforma / readequação física do prédio, restando apenas retoques finais referentes ao acabamento / layout interno, conforme fotos que se segue:



3.2.2. Recursos Materiais

Conforme previsto no plano de trabalho o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano se encarregará do suprimento de todos os recursos materiais necessários a execução das atividades previstas para o Ambulatório Médico

Especializado - AME, previstos em contrato de gestão formalizado com o Município de Aparecida de Goiânia – GO., através da Secretaria Municipal de Saúde.

Os quadros à seguir ilustram essa realidade da necessidade de recursos materiais para a qual foram adotados pelo IDTECH os procedimentos licitatórios, segundo a legislação em vigência, para a devida aquisição.

Mobiliário de Escritório

Item	Descrição	Quantidade
1	Armário alto,	5
2	Armário baixo	3
3	Armário de aço	2
4	Arquivo deslizante com gavetas para fichas de cadastro	1
5	Posição de atendimento	12
6	Cadeira giratória	30
7	Cadeira fixa sem braços	46
8	Longarina de 04 lugares	24
9	Mesa em “I”, superfície de trabalho em “I”, medindo aproximadamente 1350 x 1500	21
10	Roupeiro de aço - escaninho com 3 portas	12
11	Prateleiras, estante e, aço	4
12	Mural com superfície em aglomerado de cortiça	1

Mobiliário médico hospitalar

Item	Descrição	Quantidade
1	Negatôscopio 1 corpo inox	2
2	Armário vitrine	1
3	Kit aparelho de pressão, estetoscópio duplo bd	17
4	Esfigmomanômetro com pedestal (adulto)	1
5	Estetoscópio biauricular adulto	1
6	Escadinha 02 degraus pintando com piso antiderrapante	15
7	Divã para exame clínico de 65 cm pintado	15
8	Balança antropométrica	1
9	Balança antropométrica infantil	1
10	Mesa ginecológica	1
11	Foco ginecológico	1

12	Otoscópio	2
13	Detector fetal sonar de mesa	1
14	Fita métrica	5
15	Termômetro clínico	10
16	Mesa de mayo inox completa com bandeja e rodízio	1

Equipamentos tecnológicos

Item	Descrição	Quantidade
1	Microcomputador completo (administrativos, pa's, médicos, etc)	18
2	Microcomputador completo técnicos informática,	1
3	Microcomputador completo substituição,	9
5	Switch 10/100/1000 24 portas	2
6	Patch panel 24 portas cat 6	2
7	Cabo kvm p/ server switch chaveador teclado/mouse/monitor	8
8	Rack de piso padrão, com porta, de 44u	1
9	No-break profissional	1
10	Chaveador kvm (teclado, vídeo e mouse), número de portas: 16	1
11	Central telefônica:- 40 ramais - possibilidade de ura de atendimento	1
12	Placa ampliadora para central telefônica - 12 ramais	
13	Dvr avetec 16 canais mpeg4 (fonte, plugues, pinos, malhas, 16 câmeras)	1
14	Projeto datashow	1
15	Estabilizador	18

Sinalização e identificação

Item	Descrição	Quantidade
1	Sistema de gerenciamento de filas / atendimento,	2
2	Papel térmico / bobina	30
3	Lona para fachada	1

Materiais permanentes diversos

Item	Descrição	Quantidade
1	Bebedouro elétrico de pressão,	3
2	Refrigerador capacidade 240 l	1
3	Condicionador de ar 9.000 btu's (incluindo instalação)	18

4	Condicionador de ar 18.000 btu´s (incluindo instalação)	3
5	Condicionador de ar 36.000 btu´s (incluindo instalação)	1
6	Condicionador de ar 60.000 btu´s (incluindo instalação)	2
7	Instalação de Condicionadores de ar	24

Dispenser's e lixeiras

Item	Descrição	Quantidade
1	Suporte (dispenser) para papel higiênico em rolo de 300 metros	17
2	Suporte (dispenser) para papel toalha interfolhado	28
3	Suporte (dispenser) para sabonete líquido	28
4	Cestos para papéis, capacidade 12 litros, cor preta.	30
5	Contêiner de 120lts.	2
6	Contêiner lixo hospitalar	15
7	Suportes para lençóis	225
8	Rolo de papel (lençol p maca)	4
9	Lixeira grande	5
10	Lixeira com pedal	17
11	Lixeira banheiro (tampa basculante)	4

Equipamentos eletrônicos e ergonômicos

Item	Descrição	Quantidade
1	Unidade de head-phone + head-set (base + fone/microfone de cabeça)	15
2	Unidade de head-phone	36
3	Apoio para pé regulável	30
4	Apoio ergonômico de punho para uso de teclado	30
5	Apoio ergonômico de punho para uso de mouse	30
6	Aparelho telefônico com fio	30
7	Televisor / monitor de alta definição – LCD 40"	2
8	Suporte de parede para TV/monitor de LCD de 40"	2
9	DVD player	2

Medicina do trabalho

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Colaborador	Medicina do trabalho - 12 meses	120

Vigilância e monitoramento, limpeza e conservação

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Mês	Contratação de empresa prestadora de serviços, especializada em vigilância e segurança - 01 (um) posto de vigilância armada 24h por dia, de segunda a segunda, incluindo feriados. Obs.: envolvendo 01 vigilante em cada turno de 12 x 36h	12
2	Mês	Serviço de limpeza e conservação predial. (deverão ser disponibilizados (as) 03 (três) auxiliares para fazer a limpeza e conservação predial, com jornada de 44 (quarenta e quatro) horas semanais, de segunda a segunda.)	12
3	Mês	Serviço de copeiragem – 01 copeira	12

Serviços de Cópias e Impressões

Item	Descrição	Quantidade
1	Serviços especializados de impressão, fornecimento de insumos (exceto papel) - 03 multifuncionais monocromáticas + 15 impressoras (consultórios médicos)	240000

3.2.3. Recursos Humanos

Para o funcionamento do AME – Ambulatório Médico de Especialidades de Aparecida de Goiânia – Go, será necessário o pessoal técnico e operacional descrito a seguir:

RECURSOS HUMANOS				
Item	CARGO	FUNÇÃO	CARGA HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
1	Agente de Atendimento I	Agente de Atendimento	25h	18
2	Agente de Atendimento I (Conte Comigo)	Agente de Atendimento	25h	9

3	Agente de Atendimento II (Central)	Agente de Atendimento	30h	12
4	Enfermeiro I	Enfermeiro	30h	5
5	Técnico de Enfermagem	Técnico de Enfermagem	30h	3
6	Auxiliar Administrativo II	Apoio Administrativo	44h	2
7	Auxiliar Administrativo I	Apoio Administrativo	44h	2
8	Assistente Administrativo III	Gerente Local	44h	1
9	Assistente Técnico III	Gerente Técnico Operacional	44h	1
10	Assistente Administrativo III	Gerente Administrativo	44h	1
11	Técnico de Informática I	Técnico de Informática	44h	1
12	Motorista I	Motorista	44h	1
Total de Profissionais				56

Além dos recursos humanos anteriormente descritos, está previsto também o envolvimento do pessoal como se segue:

SUPORTE TÉCNICO OPERACIONAL E GESTÃO DE PROJETO			
Item	ESPECIFICAÇÃO		TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO	FUNÇÃO	
01	Assessor Técnico IV	Gestor Executivo	01
02	Assessor Técnico I	Gestor Técnico	01
03	Assessor Técnico III	Gestor Administrativo-Financeiro	01
04	Assessor Técnico I	Suporte Técnico/Assessoria/Tecnologia da Informação	01
05	Assistente Técnico III		01
06	Assistente Técnico II		02

07	Assistente Administrativo II	Suporte Técnico/Assessoria de Controle Interno	01
08	Assistente Administrativo II	Suporte e Assessoria Administrativo/Pessoal, Logística, Compras e Licitação, Assessoria Técnica	05
09	Assistente Administrativo I	Suporte Financeiro / Contábil / Documentação/Assessoria Geral / Logística	05
10	Assistente Administrativo III	Suporte Administrativo/Documentação	03
11	Assistente Técnico II	Suporte Administrativo/Pessoal e Informatização	01
TOTAL			22

3.2.4. Recursos Tecnológicos

Visando a eficiência na gestão dos serviços em todas as frentes de trabalho o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizará uma gama de recursos tecnológicos que possibilitem a melhoria da qualidade e a humanização dos serviços prestados em todas as frentes de trabalho.

Nesta etapa inicial da gestão integrada com a Secretaria Municipal de Saúde, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano deverá promover o desenvolvimento das seguintes atividades:

- Implantação e/ ou revisão da Rede Lógica de Cabeamento;
- Implantação de Rede Telefônica;
- Revisão da Rede Elétrica;
- Suporte técnico do parque tecnológico do Ambulatório Médico Especializado – AME;
- Desenvolvimento de software aplicativo voltado para o controle e regulação das atividades desenvolvidas pela Central de Consultas e AME;
- Indicação de necessidades de readequação técnica dos Softwares atualmente utilizados;

Quanto ao Ambulatório Médico Especializado – AME

Para o AME o sistema obedecerá à ordem cronológica de abertura de usuários e pacientes "chamados" para efetivar o agendamento e dará prioridade para os "chamados" abertos há mais tempo, ou seja, um chamado aberto no dia 20/05/2009 às 09h00min terá prioridade sobre um aberto no mesmo dia às 10h00min.

Na tela que receberá as solicitações, os "chamados" serão apresentados também em ordem cronológica, facilitando assim a operação do usuário responsável por efetivar os agendamentos. Os "chamados" ficarão com um status de "pendente" até que o usuário responsável pela efetivação dos agendamentos clique sobre o mesmo e confirme o agendamento, ou não, em caso negativo haverá necessidade de informar o motivo.

O "agendamento de consultas efetuado pelas unidades de saúde," será realizado através de telefonia convencional, com um link E1 (30 linhas), ligado à uma central telefônica, que atenderá inicialmente até 06 (seis) ligações simultâneas através dos Agentes de Atendimento do IDTECH. A Central deverá permitir a ampliação, não só em número de colaboradores, como em número de linhas disponíveis. A fila de espera de atendimento deverá permitir a inserção de mensagens institucionais.

A CENTRAL TELEFÔNICA DEVERÁ POSSUIR:

- **DAC - Distribuição Automática de Chamadas**

Voltado para os serviços de Tele-atendimento, o DAC encaminhará as chamadas para as Posições de Atendimento (PA's) de forma distribuída e programada, evitando desta forma a sobrecarga e garantindo a qualidade no atendimento. Os serviços deverão interagir com a rede de informática para consulta a banco de dados, permitindo um atendimento personalizado aos cidadãos.

- **URA - Unidade de Resposta Audível**

O sistema terá a facilidade de incorporar internamente canais de URA em todos os troncos de entrada, permitindo a criação de serviços sob medida para as necessidades de cada atendimento. Além disso, através do software de programação de URA, poderá criar, automatizar e projetar inúmeros serviços, significando maior autonomia e flexibilidade, gerando ganhos em produtividade.

- **PA - Posições de Atendimento**

O *front - end* de atendimento será desenvolvido para cada aplicação no mais moderno conceito de CRM e permite ao atendente efetuar funções básicas para a interação com o cidadão, através da interligação local ou remota com o Banco de Dados.

- **Posição de Supervisão**

Além das funções básicas da PA, a Posição de Supervisão possuirá a facilidade de monitorar as conversas entre a PA e o cliente, possibilitando desta forma um controle da qualidade do atendimento, melhorando e aperfeiçoando o grau de satisfação.

- **Estatística do Sistema**

O sistema possuirá recursos computacionais para emissão de vários tipos de relatórios, como gerenciais, estatísticos, de monitoração por grupo de serviço e/ou atendentes, identificação da PA, tipo de serviço mais solicitado, quantidade de chamadas atendidas de forma automática e personalizada, tempo de ocupação por PA, quantidade de chamadas em fila de espera, quantidade de Troncos e PA's ocupadas, livres, bloqueadas, etc.. Estes relatórios poderão* ser emitidos de forma imediata e/ou programada, segundo a necessidade do operador, sendo possível também à visualização dos mesmos via internet facilitando a administração remota do sistema.

- **Atendimento Automático**

Em um primeiro momento as frentes de trabalho estarão interligadas às Unidades de Saúde através da internet convencional. Em um segundo momento, após o levantamento técnico realizado por este IDTECH serão sugeridas algumas melhorias, como a implantação de um sistema INTRANET para a referida interligação, entre outras que poderão surgir de acordo com as necessidades identificadas no levantamento ora mencionado.

Em contrapartida a Secretaria Municipal de Saúde disponibilizará o serviço de telefonia e banda larga como se segue:

- O serviço de telefonia será utilizado como uma ferramenta auxiliar ao sistema regulador, o qual deverá ser mantido em quantidade suficiente para o perfeito funcionamento do serviço prestado.

- A conexão banda larga (ADSL) deverá ser no mínimo de 1 Mbps com IP fixo para viabilizar a execução do processamento de todos os procedimentos realizados no AME de forma ágil e eficaz. A contratante será a responsável pelo acompanhamento da sua funcionalidade de acordo com o previsto para o fim a que se destina. Proxy + Firewall.
- Visando maior suporte / resolubilidade do serviço se faz necessário a disponibilização de linhas pela empresa Brasil Telecom / Oi, de acordo com a necessidade, devido ao numero de Agentes de Atendimento por turno de Trabalho.

De acordo com informações da Secretaria Municipal de Saúde o contrato com a referida empresa foi assinado nesse Mês de Abril. Aguardam-se providências para a operacionalização tecnológica do serviço que será prestado pelo AME.

4. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

4.1. Funcionamento do AME

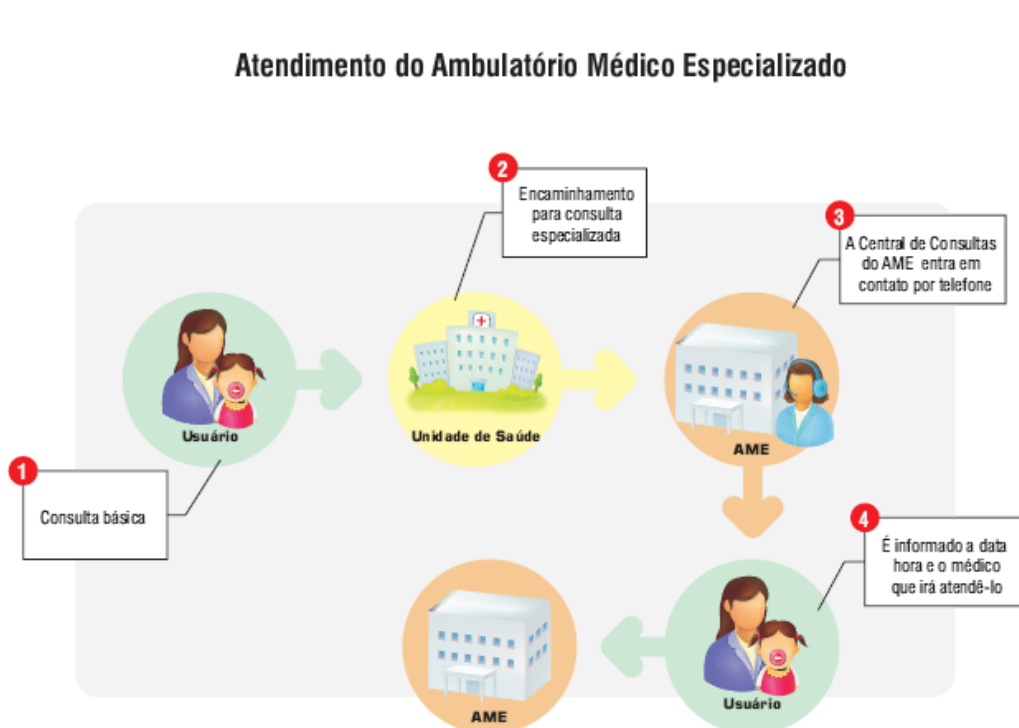
O Ambulatório Médico Especializado de Aparecida de Goiânia - GO funcionará de segunda a sexta-feira das 07h00min às 22h00min.

4.2. Funcionamento da Central de Consultas

Item	Horário	Número de PA's	Observação
01	07h às 13h	06	O funcionamento dessas PA's será de segunda às sextas – feiras
02	13h às 19h	06	
TOTAL GERAL		12	-

No caso das Posições de Atendimento – PA's da Central de Consultas caberá aos IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizar, enquanto instituição gestora, os recursos humanos necessários para cobertura das mesmas.

4.3. Fluxo do Atendimento



4.4. Universo de Ação/Abrangência

O Ambulatório Médico Especializado oferecerá consultas especializadas para a população do Município de Aparecida de Goiânia - GO, desde que caracterizada sua necessidade na atenção básica de saúde, ou seja, para 100% das unidades de saúde da família (ESF), unidades básicas tradicionais (Centros de Saúde, Centros de Atenção Integrados de Saúde – CAIS, Mini-CAIS e Pronto Socorro).

5. BALANÇO DAS ATIVIDADES

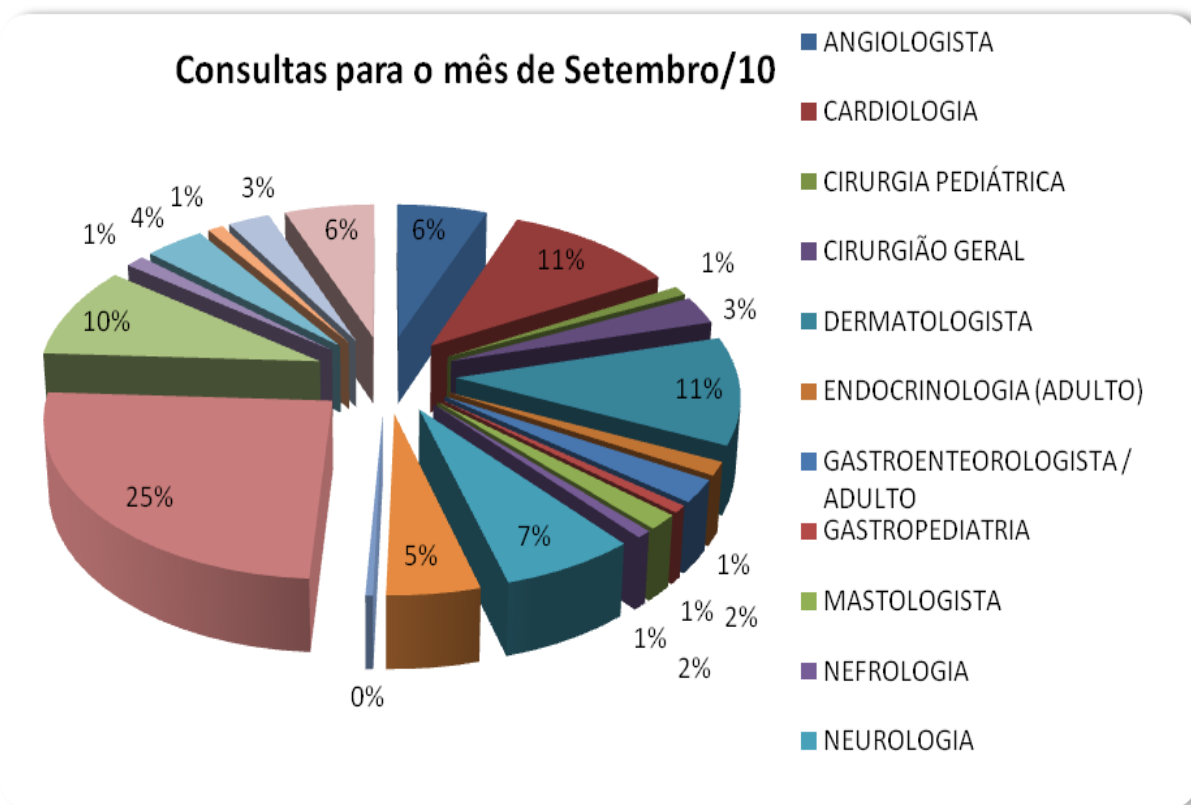
5.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento do Ambulatório Médico Especializado durante o mês de Setembro / 10.

5.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo AME por Especialidade Médica

Consultas para o Mês de Setembro de 2010		
Especialidade	Ame	Total
ANGIOLOGISTA	367	367
CARDIOLOGIA	698	698
CIRURGIA PEDIÁTRICA	62	62
CIRURGIÃO GERAL	182	182
DERMATOLOGISTA	705	705
ENDOCRINOLOGIA (ADULTO)	89	89
GASTROENTEROLOGISTA / ADULTO	150	150
GASTROPEDIATRIA	49	49
MASTOLOGISTA	102	102
NEFROLOGIA	49	49
NEUROLOGIA	432	432
NEUROPEDRIATRIA	299	299
ONCOLOGISTA	24	24
ORTOPEDIA	1.578	1.578
OTORRINOLARINGOLOGISTA	601	601
PNEUMOLOGISTA (ACIMA DE 13 ANOS)	78	78
PROCTOLOGISTA	244	244
PSIQUIATRIA	64	64
REUMATOLOGISTA	171	171
UROLOGISTA	366	366
Total	6.310	6.310

5.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo AME por Especialidade Médica



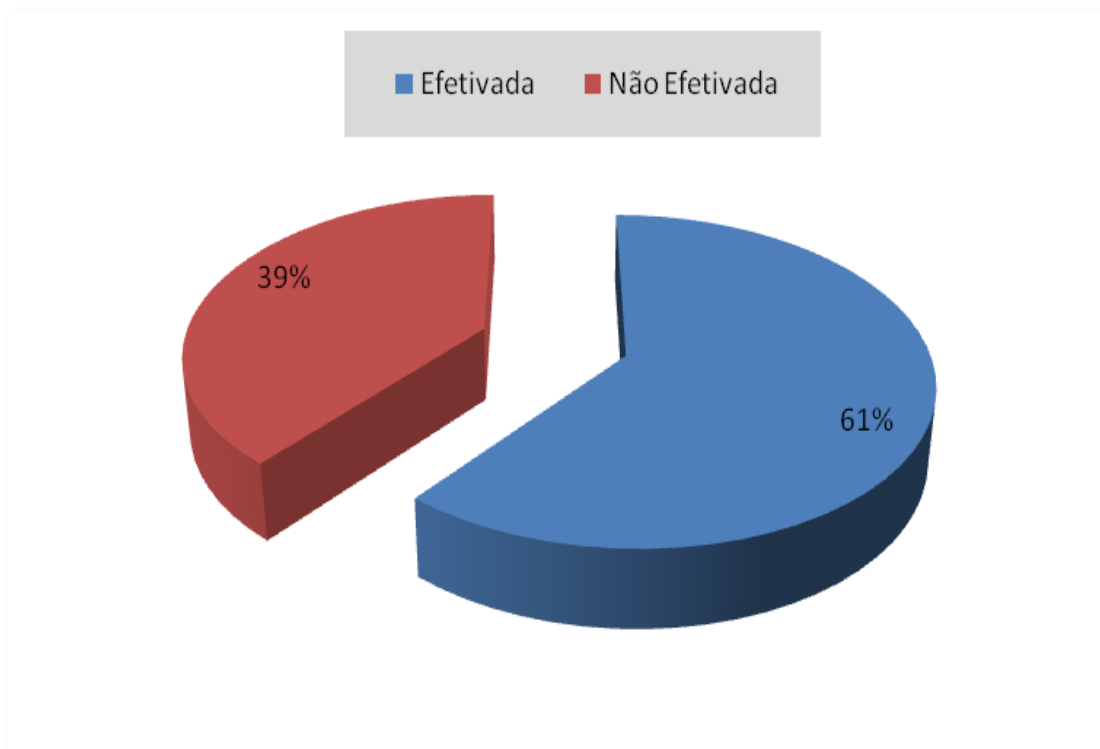
5.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo AME por Dia e Especialidades em Setembro de 2010.

Agendamento Diário das Consultas Especializadas																						
Especialidade	Dia do Mês																					
	1	2	3	6	8	9	10	13	14	15	16	17	20	21	22	23	24	27	28	29	30	Total
Angiologia	19	6	23	5	10	15	18	13	30	23	15	17	23	11	2	31	32	28	23	20	16	380
Cardiologia	32	24	38	5	36	32	29	28	35	30	51	34	23	63	19	77	65	7	8	36	49	721
Cirurgia Pediátrica	0	0	3	3	2	2	4	4	2	2	2	3	0	1	0	11	2	5	0	13	4	63
Cirurgião Geral	0	0	0	0	0	0	0	36	17	0	16	4	5	2	10	4	10	37	3	83	2	229
Dermatologia	38	33	37	7	19	16	39	28	52	58	35	25	32	27	13	64	49	56	38	74	26	766
Endocrinologia (Adulto)	0	0	0	0	28	0	1	0	25	0	0	0	0	0	28	9	1	0	0	1	0	93
Gastroenterologia / Adulto	1	1	1	1	5	21	3	8	11	13	2	2	7	7	4	21	3	1	23	7	8	150
Gastropediatria	0	0	0	0	0	0	0	23	1	4	0	1	2	1	3	2	1	2	3	6	0	49
Mastologia	3	1	5	1	4	5	5	6	4	5	8	6	5	2	2	7	10	9	4	3	7	102
Nefrologia	5	0	4	0	2	4	1	1	4	5	2	1	1	1	2	5	5	1	2	4	2	52
Neurologia	17	23	25	0	2	10	9	15	91	66	31	10	1	38	28	45	2	2	1	22	0	438

Neuropediatra	13	5	10	3	6	9	9	12	24	23	7	6	8	10	9	26	10	20	49	29	18	306
Oncologista	2	0	1	1	1	1	2	0	1	1	2	1	0	0	0	0	2	0	7	1	1	24
Ortopedia	46	51	82	20	52	57	50	82	98	106	82	83	56	54	41	134	87	165	87	146	69	1.648
Otorrinolaringologia	26	12	20	6	29	21	19	34	44	45	24	25	21	11	27	58	25	27	45	61	35	615
Pneumologia (Acima De 13 Anos)	3	2	3	1	1	0	2	3	9	6	4	2	3	1	1	4	4	14	2	10	7	82
Proctologia	11	3	11	0	4	10	3	8	7	13	6	5	7	40	6	22	23	15	21	21	17	253
Psiquiatria	0	0	0	0	9	12	8	2	0	0	11	0	0	0	0	1	10	0	0	0	13	66
Reumatologia	11	7	6	0	2	5	4	2	13	28	7	6	9	2	11	17	23	58	6	2	1	220
Urologia	11	9	17	6	17	10	18	27	22	18	21	13	19	0	9	49	20	29	17	14	30	376
Total	238	177	286	59	229	239	224	332	490	446	326	244	222	271	215	587	384	476	339	553	305	6.633

5.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Efetivadas / Não efetivadas pelo AME por Dia

Consultas para o Mês de Setembro/10			
Unidade de Saúde	Efetivada	Não Efetivada	Total
AME	61%	39%	100%
Total	61%	39%	100%



5.1.4. Demonstrativo de Consultas Marcadas no Mês de Setembro/10 pelo Bairro de Origem.

No demonstrativo que se segue é possível observar que dentre os 176 (cento e setenta e seis) bairros do município, os que mais se destacaram em número de encaminhamentos / solicitações de consultas especializadas foram o Setor Garavelo (316) consultas, Buriti Sereno (276), Colina Azul (235), Independência Mansões (201), Setor Madre Germana I (185), Jardim Alto Paraíso (176), Parque Veiga Jardim (173), Cidade Livre (148) e Jardim Tropical (145).

Item	Bairro	Quantidade
1	Setor Garavelo	316
2	Buriti Sereno	276
3	Colina Azul	235
4	Independência Mansões	201
5	Setor Madre Germana I	185
6	Jardim Alto Paraíso	176
7	Parque Veiga Jardim	173
8	Cidade Livre	148
9	Jardim Tropical	145
10	Cidade Vera Cruz	133
11	Setor Garavelo Residencial Park	133
12	Papillon Park	132
13	Setor Mansões Paraíso	131
14	Vila Brasília	131
15	Conjunto Vera Cruz	128
16	Setor Serra Dourada	117
17	Bairro Independência	112
18	Cidade Satélite São Luiz	111
19	Jardim Nova Era	108
20	Jardim Tiradentes	93
21	Vila Oliveira	85
22	Loteamento Expansul	76
23	Setor Jardim Maria Inês	76
24	Res. Village Garavelo	71

25	Setor Conde dos Arcos	69
26	Vila Maria	68
27	Jardim Riviera	67
28	Goiânia Park Sul	66
29	Conjunto Cruzeiro do Sul	65
30	Jardim Itapuã	63
31	Setor Marista Sul	62
32	Bairro Cardoso I	61
33	Bairro Cardoso II	59
34	American Park	57
35	Pontal Sul	54
36	Conjunto Estrela do Sul	51
37	Parque Real	50
38	Vila Alzira	50
39	Vila Mariana	49
40	Setor Jardim Luz	48
41	Bairro Hilda	46
42	Morada dos Pássaros	46
43	Jardim dos Buritis	42
44	Jardim das Esmeraldas	41
45	Jardim Dom Bosco II	41
46	Conj. Habitacional Madre Germana II	40
47	Jardim Mont Serrat	40
48	Jardim Boa Esperança	39
49	Jardim Ipê	37
50	Jardim Rosa Sul	37
51	Jardim Cristal	36
52	Res. Serra das Brisas	35
53	Residencial Caraíbas	35
54	Jardim Cecília	33
55	Setor dos Afonsos	33
56	Jardim Ipiranga	32
57	Jardim Monte Cristo	31

58	Aeroporto Sul	30
59	Comendador Walmor	30
60	Jardim Belo Horizonte	30
61	Parque Itatiaia	30
62	Jardim Dom Bosco I	26
63	Jardim Helvécia	26
64	Nova Cidade	26
65	Sítio Santa Luzia	26
66	Vila Romana	24
67	Vila São Tomáz	24
68	Jardim Eldorado	23
69	Res. Cândida de Queiroz	23
70	Setor Industrial Santo Antonio	23
71	Belo Horizonte	22
72	Centro	22
73	Parque das Nações	22
74	Jardim Bonanza	21
75	Jardim Cristalino	21
76	Jardim dos Girassóis	21
77	Retiro do Bosque	21
78	Setor Tocantins	21
79	Jardim Florença	20
80	Res. Solar Central Park	20
81	Residencial Norte Sul	19
82	Vila Sul	19
83	Jardim Olímpico	18
84	Parque Ibirapuera	18
85	Residencial Araguaia	18
86	Vale do Sol	17
87	Jardim Rio Grande	16
88	Parque Rio das Pedras	16
89	Setor dos Estados	16
90	Jardim Bela Morada	14

91	Jardim Ipanema	14
92	Res. Campos Elisios	14
93	Conjunto Residencial Santa Fé	13
94	Jardim Pampulha	13
95	Rosa dos Ventos	13
96	Vila Brasília	13
97	Terra Prometida	13
98	Vila São Joaquim	13
99	Bairro Santo Antonio	12
100	Conjunto Mabel	12
101	Jardim São Conrado	12
102	Parque Floresta	12
103	Parque Primavera	12
104	Jardim Imperial	11
105	Loteamento Andrade Reis	11
106	Parque Village Atalaia	11
107	Setor Santo André	11
108	Bairro Independência	10
109	Parque São Jorge	10
110	Residencial Por do Sol	10
111	Jardim das Cascatas	9
112	Jardim Miramar	9
113	Jardim Progresso	9
114	Res. Santa Luzia	9
115	Chácara São Pedro	8
116	Jardim Bela Vista	8
117	Jardim Isaura	8
118	Araguaia	7
119	Res. Brasicon	7
120	Santos Dumont	7
121	Vila Adelia	7
122	Vila Souza	7
123	Bairro Vera Cruz	6

124	Colonial Sul	6
125	Jardim Iracema	6
126	Jardim Maranata	6
127	Jardim Nova Veneza	6
128	Jardim Paraíso	6
129	Parque Trindade	6
130	Real Grandeza	6
131	Vila Delfiori	6
132	Conjunto Liberdade	5
133	Expansul	5
134	Independência Mansões	5
135	Jardim Palmares	5
136	Loteamento Nova Olinda	5
137	Jardim Repouso	4
138	Loteamento Colina de Homero	4
139	Loteamento Rio Vermelho	4
140	Parque Hayala	4
141	Residencial Storil	4
142	Setor dos Bandeirantes	4
143	Vila São Manoel	4
144	Vila São Pedro	4
145	Alvorada Sul	3
146	Itamarati Park	3
147	Jardim Cecília	3
148	Jardim das Acácias	3
149	Jardim Himalaia	3
150	Loteamento Rio Dourado	3
151	Outros Municípios	3
152	Parque Flamboyant	3
153	Recanto das Emboabas	3
154	Res. Solar Garden II	3
155	Conjunto Planalto	2
156	Jardim Helvécia Complemento	2

157	L. Col. De Homero	2
158	Parque Montreal	2
159	Setor Célia Maria	2
160	Setor Mansões Paraíso	2
161	Conjunto Planície	1
162	Condomínio Jardim Viena	1
163	Conj. Ana Rosa	1
164	Internacional Park	1
165	Jardim Canadá	1
166	Jardim Monte Líbano	1
167	Jardim Palácio	1
168	Jardim Transbrasiliana	1
169	Loteamento Águas Claras	1
170	Parque Trindade II	1
171	Quinta da Boa Vista	1
172	Res. Anhambí	1
173	Residencial Caraíbas	1
174	Santa Inês	1
175	Vila Real	1
176	Vila São Pedro	1

5.1.5. Demonstrativo de Solicitações de Consultas para o Mês de Setembro/10 por Unidade X Especialidade

	ANGIOLOGISTA	CARDIOLOGIA	CIRURGIA PEDIÁTRICA	CIRURGIÃO GERAL	DERMATOLOGISTA	ENDOCRINOLOGIA (ADULTO)	GASTROENTEROLOGISTA / ADULTO	GASTROPEDIATRIA	MASTOLOGISTA	NEFROLOGIA	NEUROLOGIA	NEUROPEDIATRIA	ONCOLOGISTA	ORTOPEDIA	OTORRINOLARINGOLOGISTA	PNEUMOLOGISTA (ACIMA DE 13 ANOS)	PROCTOLOGISTA	PSQUIATRIA	REUMATOLOGISTA	UROLOGISTA	Total
AMBULATORIO MEDICO ESPECIALIZADO-AME	145	285	30	65	190	20	63	7	31	28	90	146	15	651	220	44	101	10	82	164	2.387

CAIS GARAVELLO	58	54	10	32	119	9	19	2	11	2	50	18	1	159	72	3	21	11	42	42	735
CAIS NOVA ERA	39	66	6	25	138	13	15	1	14	7	46	30	3	187	70	11	31	12	18	24	756
CENTRO DE SAUDE MADRE GERMANA I	43	99	0	26	80	18	19	2	9	4	79	24	2	257	52	9	20	4	24	59	830
CENTRO DE SAUDE PAPILON PARK	6	19	0	2	31	6	3	3	2	1	5	16	0	29	18	2	2	0	2	8	155
CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA	0	0	2	0	26	0	0	8	0	0	0	20	0	9	23	0	0	0	0	0	88
EQUIPE 006	1	1	0	0	3	0	4	0	0	0	2	1	0	7	0	1	0	0	0	0	20
EQUIPE 008	2	6	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	5	0	0	0	0	1	0	17
EQUIPE 03	0	3	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1	8
EQUIPE 05	1	3	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	5	1	0	1	0	1	0	15
EQUIPE 10	3	3	2	2	2	0	1	0	0	0	1	3	0	3	2	0	0	0	0	4	26
EQUIPE 11	4	1	0	2	2	0	0	0	0	0	6	4	0	3	4	1	0	3	2	6	38
EQUIPE 12	0	1	1	1	1	0	0	0	1	2	3	0	0	3	4	0	0	0	1	1	19
EQUIPE 13	5	4	0	0	8	0	1	2	0	0	4	1	0	7	2	0	0	0	2	4	40
EQUIPE 14	0	0	0	0	3	0	0	0	1	1	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	8
EQUIPE 15	0	2	0	0	4	0	0	0	0	0	2	0	0	1	1	0	0	0	0	0	10
EQUIPE 16	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	4
EQUIPE 17	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2
EQUIPE 18	0	4	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	5	1	1	0	0	0	1	15
EQUIPE 19	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
EQUIPE 20	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	7
EQUIPE 21	2	0	0	1	3	0	0	0	4	0	4	0	0	9	3	1	1	1	2	1	32
EQUIPE 22	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
EQUIPE 23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	2
EQUIPE 24	0	0	0	1	6	0	2	1	1	0	1	1	0	5	0	0	3	0	0	0	21
EQUIPE 29	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	2	0	4	1	0	0	0	1	0	11
EQUIPE 30	4	6	0	2	6	0	0	1	0	0	3	1	0	9	2	1	0	0	0	4	39
EQUIPE 34	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	3	1	0	4	2	1	1	1	2	1	19
EQUIPE 35	2	1	0	0	8	0	1	0	0	0	1	1	0	1	7	1	0	1	1	3	28
EQUIPE 36	1	0	0	3	0	0	0	0	0	0	2	1	0	5	4	2	1	1	2	0	22

EQUIPE 37	2	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2	9
EQUIPE 38	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
EQUIPE 39	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4	2	0	1	0	0	2	12
EQUIPE 40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	2
EQUIPE 41	2	1	0	0	3	0	1	0	0	0	1	0	0	2	2	1	1	0	2	0	16
EQUIPE 43	2	3	0	0	3	0	0	0	0	0	5	0	0	3	3	0	1	1	0	0	21
EQUIPE 44	1	6	0	0	2	0	0	0	1	0	0	1	0	3	1	0	2	0	2	1	20
MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	2	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	6
MINI CAIS COLINA AZUL	17	26	2	11	42	7	5	3	9	0	18	18	0	103	23	1	7	2	6	16	316
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	19	35	5	17	35	16	11	1	14	6	24	6	3	74	13	0	16	7	6	9	317
Total Geral	380	721	63	229	766	93	150	49	102	52	438	306	24	1.567	615	82	253	66	220	376	6.633

6. AVALIAÇÃO DO AMBULATÓRIO MÉDICO ESPECIALIZADO - AME REFERENTE À SETEMBRO/10

- Os moradores de áreas do município de Aparecida de Goiânia cobertas da Estratégia de Saúde da Família (ESF) podem também marcar suas consultas nas 22 unidades de saúde por telefone, na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta. Com a integração da ESF ao Teleconsulta, feita no dia 15 de setembro, o número estimado de usuários da Central foi incrementado em mais 124 mil. Foram acrescentadas 2,8 mil consultas às cerca de 5 mil em média que já estavam sendo agendadas semanalmente.

Além de facilitar o acesso dos usuários dessas áreas aos serviços de saúde, a integração das 22 unidades de Saúde de Família à plataforma do Teleconsulta representou um enorme ganho para a rede municipal de saúde de Aparecida de Goiânia, que passou a ter todas as suas unidades informatizadas e integradas.

Para que pudessem ser incluídas no sistema de teleagendamento, as 08 unidades da ESF que ainda não tinham, ganharam computadores e todas as 22 passaram a contar com serviços de internet.

- Com o objetivo de suprir os déficits existentes nos postos de trabalho do Instituto, no foram

realizados processos seletivos, em três etapas, de caráter classificatório e eliminatório. A primeira etapa trata-se de um teste de digitação para identificar a destreza e agilidade com o computador. Em seguida, as pessoas aprovadas são agendadas para realizar a entrevista, na qual é avaliado o perfil profissional dos candidatos. Na terceira e última etapa, treinamento teórico, são repassadas informações como noções básicas de saúde e diretrizes do Sistema Único de Saúde - SUS, características de um atendimento com excelência bem como normas e rotinas. Após serem selecionados para o quadro de funcionários de um dos postos de trabalhos, os Agentes passam pelo treinamento prático e específico. Os processos seletivos contam com a participação de profissionais da Secretaria Municipal de Saúde bem como de profissionais do IDTECH e da Comissão Interna de prevenção de Acidentes – CIPA, conforme Cronograma em **Anexo 01**;





- No dia 26 de Setembro/10 o Ambulatório completou um mês de funcionamento. Foram mais de 6.300 (seis mil e trezentas) consultas marcadas pela Central de Consultas do AME. Além da redução da superlotação nas Unidades de Saúde, o AME colaborou para a diminuição das filas, além de cumprir o princípio de equidade, pois o serviço está à disposição de toda a população de Aparecida de Goiânia. É considerável a quantidade de usuários que demonstram satisfação com o acolhimento e com a humanização do atendimento realizado pelos profissionais que ali atuam.





- Com a finalidade de controlar a frequência dos profissionais Médicos que atuam no Ambulatório Médico Especializado – AME foi instalado no dia 18 de Setembro/10 o ponto digital. Todos receberam orientações que foram repassadas pela Gerência de Pessoal acerca da operacionalização necessária para registrar os horários de entrada/intervalos e saídas.



- Visando organizar e melhor conduzir as solicitações de ausências dos profissionais Médicos lotados no Ambulatório Médico Especializado, neste mês de Setembro/10 foi criado um requerimento para liberação, com descrição do motivo / justificativa e pareceres da Gerência de Unidade, Secretaria Municipal de Saúde e Coordenação Técnica e Executiva do Instituto, conforme exemplar em **Anexo 02**;
- No transcorrer do mês de Setembro/10 foram realizadas as desinfecções dos headsets, de acordo com cronograma de atividades previstas;



- No dia 03 de Setembro/10 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: Ator Milton Gonçalves visita o Idtech, descontração no Teleconsulta, Aniversário do Idtech e Reportagens na revista cores, conforme exemplar em **Anexo 03**;
- No dia 14 de Setembro/10 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: Projeto do Idtech alivia dia de tratamento às crianças com câncer; Mais de 450 posts no Twitter e Idtech é qualificado como Organização Social pelo governo do Estado, conforme exemplar em **Anexo 03**;
- No dia 27 de Setembro/10 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: Higiene é melhor arma contra vírus, Veja o que fazer para evitar a doença, Centrais de Teleconsulta recebem elogios e saiba mais, conforme exemplar em **Anexo 03**;
- No dia 29 de Setembro/10 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: Campanha do papel em Aparecida, Dicas para economizar papel e Você sabia?, conforme exemplar em **Anexo 03**;
- Na edição de 30 de Agosto/10 a **05 de Setembro/10** o Jornal O Parlamento publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Capa: AME já está funcionando, conforme recorte em **Anexo 04**;

- Na edição de 30 de Agosto/10 a **05 de Setembro/10** o Jornal O Parlamento publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Cidade: O Ambulatório Médico Especializado já está funcionando, conforme recorte em **Anexo 04**;
- Na edição de 30 de Agosto/10 a **05 de Setembro/10** o Jornal Correio do Estado de Goiás publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Cidades: Ambulatório atenderá a 8,8 mil pessoas por mês, conforme recorte em **Anexo 04**;
- No dia 10 de Setembro/10 o Jornal Diário da Manhã publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Política e Justiça: Entrevista com o Prefeito Maguito Vilela, conforme recorte em **Anexo 04**;
- No dia 11 de Setembro/10 o Jornal O Popular publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Capa: Tumulto no Hospital de Urgência de Aparecida, conforme recorte em **Anexo 04**;
- No dia 11 de Setembro/10 o Jornal O Popular publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Cidades: Huapa enfrenta manhã de tumulto, conforme recorte em **Anexo 04**;
- No dia 12 de Setembro/10 o Jornal O Popular publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Cidades: Carência hospitalar, conforme recorte em **Anexo 04**;
- Na edição de 13 a 19 de Setembro/10 o Jornal Correio Estado de Goiás publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Cidade: Campanha previne doenças, conforme recorte em **Anexo 04**;
- Em 08 de Setembro de 2010, foi enviado ofício N.º 887/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura, encaminhando planilha de itens para disponibilização, conforme **Anexo 05**;
- No dia 10 de Setembro de 2010, foi enviado ofício N.º 897/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura encaminhando relatórios de Gestão nº 11 – Agosto/2010 dos projetos Teleconsulta, AME e PRÓ-REG, conforme **Anexo 05**;
- No dia 10 de Setembro de 2010, foi enviado ofício N.º 898/2010 - COEX a Superintendente de Atenção Integral à Saúde Márcia Gasparini Canuto encaminhando relatórios de Gestão nº 11 – Agosto/2010 dos projetos Teleconsulta, AME e PRÓ-REG, conforme **Anexo 05**;
- Em 14 de Setembro de 2010, foi enviado ofício N.º 907/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura informando as medidas que foram tomadas para viabilizar a implantação do Teleconsulta nas UBS da Estratégia Saúde da Família, conforme **Anexo 05**;
- Em 14 de Setembro de 2010, foi enviado ofício N.º 910/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura, encaminhando carimbo da profissional Jane

Estela Carlos, Ambulatório Médico Especializado, para confecção de receituário amarelo, conforme **Anexo 05**;

- Em 17 de Setembro de 2010, foi enviado ofício N.º 923/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura, solicitando o repasse do número do PIS / PASEP de todos os profissionais médicos lotados no AME, conforme **Anexo 05**;
- Em 20 de Setembro de 2010, foi enviado ofício N.º 939/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura, encaminhando reclamação recebida da usuária Francisca Pires de Moraes e Silva, conforme **Anexo 05**;
- No dia 21 de Setembro de 2010, foi enviado ofício N.º 948/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura encaminhando relatório de reunião realizada em 16 de Setembro/10, conforme **Anexo 05**;
- No dia 21 de Setembro de 2010, foi enviado ofício N.º 949/2010 - COEX a Superintendente de Atenção Integral à Saúde Márcia Gasparini Canuto encaminhando relatório de reunião realizada em 16 de Setembro/10, conforme **Anexo 05**;
- No dia 23 de Setembro de 2010, foi enviado ofício N.º 957/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura encaminhando reclamação da usuária Kamilla Neto Bernardes, conforme **Anexo 05**;
- Em 23 de Setembro de 2010, foi enviado ofício N.º 958/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura, solicitando a disponibilização de impressos e insumos hospitalares, conforme **Anexo 05**;
- No dia 17 de Setembro/10, as atividades deram início às 07h00min com a presença de toda a equipe de profissionais. Os consultórios foram verificados, sendo ligados os computadores e sistema de senha funcionando corretamente;
- No dia 17 de Setembro/10 a Enfermeira Karine Faria relatou que estiveram presentes funcionários da Secretaria Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia para entrega de insumos e impressos, que foram encaminhados à Gerencia Local;
- No dia 17 de Setembro/10 foram recebidos insumos e impressos encaminhados pela Secretaria Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia;
- No dia 20 de Setembro/10 os médicos Dr. Flávio Madeira, Dr. Jane Estela, Dr. Regina Grace, Dr. Tatiana Sayuri, Dr. Priscila Monteiro, Dr. Wagner Tadeu, Dr. Orestes Mendonça, Dr. Kleber Costa e a Dr. Soraya Gusmão atenderam aos usuários, sem registros de intercorrências;

- No dia 20 de Setembro/10 a Enfermeira Karine Faria relatou que o plantão foi tranquilo com muitos atendimentos, porém sem registros de intercorrências;
- No dia 21 de Setembro/10, O Dr. Julemarcus Ferreira da Costa, Cardiologista, deixou o consultório / unidade sem aviso prévio, porém ainda haviam dois usuários aguardando pela consulta. Os usuários foram remanejados para a Dr. Samyra Gusmão, que os atenderam de imediato;
- Em 21 de Setembro/10 a Dra. Ana Paula Santos não compareceu para realizar suas atividades em decorrência de comparecimento em congresso. Como a referida profissional não avisou previamente, não foi realizado o cancelamento da agenda, o que ocasionou transtorno e irritação de alguns usuários, entretanto todos foram acolhidos e encaminhados para reagendamento;
- No dia 21 de Setembro/10 os médicos Ortopedistas Dr. Wander Santos, Dr. Adriano Passaglia e Dr. Leandro Vilarinho, reclamaram do horário de chegada dos pacientes no AME, os pacientes estão comparecendo após 1h e 40 minutos do início do atendimento;
- No dia 22 de Setembro/10 o profissional Orestes Mendonça Júnior, Cirurgião Pediátrico, solicitou por escrito a dispensa dos dias 11/10 e 01/11/2010 e a mesma foi entregue ao gerente local;
- No dia 22 de Setembro, ao iniciar o turno, verificou-se que o relógio de ponto não estava emitindo o comprovante. O Gerente da Unidade Antônio Manicardi solucionou o problema e o turno transcorreu normalmente;
- No dia 23 de Setembro/10, o turno noturno, com início às 17:00h, contou com a presença de 5 atendentes e 01 conte comigo. Atenderam os profissionais Adriano Passaglia, Givanildo de Pádua, Lana Bezerra e Rogério Álvares que compareceram em seus horários;
- No dia 23 de Setembro/10, as atividades foram encerradas às 22h00min, sem registro de intercorrências;
- No dia 24 de Setembro/10 atenderam os profissionais Flávio Madeira, Emilio Carlos, Priscila Monteiro, Heloísa da Silveira, Nilton Carvalho. Profissionais que compareceram com atraso: Nilton Carvalho e Heloísa Silveira;
- Em 24 de Setembro/10 foi realizado o feedback com todos os agentes de atendimento e a técnica de enfermagem. As atividades transcorreram de forma tranquila;
- No dia 27 de Setembro/10 o sistema de senha funcionou corretamente. No turno matutino o fluxo de atendimento foi alto, porém sem intercorrências;

- Em 28 de Setembro/10, a Enfermeira Karine Faria Alves registrou que o plantão foi bastante movimentado, tumultuado, porém com resolução de todas as intercorrências;
- No dia 29 de Setembro/10, o sistema de senha funcionou corretamente. Foi organizado parcialmente o arquivo de fichas dos usuários;
Compareceram em visita à unidade, os Coordenadores Executivo e Administrativo-Financeiro do IDTECH e a Arquiteta, Sra. Giselle Motta de Paula, os quais foram recebidos pela Gerência de Unidade;
- Em 29 de Setembro/10 a Enfermeira Karine de Faria Alves relatou que o plantão foi tranqüilo, sem intercorrências;
- No dia 30 de Setembro/10, o enfermeiro Wellersom Ribeiro relatou que o turno vespertino iniciou com a presença de todos os agentes de atendimentos e a técnica de enfermagem, sem atrasos. Recebido o plantão com tudo em ordem, sistemas de senhas funcionados dos consultórios em atendimento.

Atividades da Sexta-Feira Informativa

- Nas sextas-feiras informativas dos dias 03, 10 e 17 de Setembro, os Agentes foram orientados pelos Enfermeiros quanto às especialidades médicas, sobre os procedimentos adotados e, principalmente, os exames solicitados por cada categoria. Foram abordadas 03 especialidades por semana de forma visual e descritiva verbal, com textos informativos e gravuras.
- No dia 24 de setembro/10 foi realizada Sexta-Feira Informativa com o tema: Diversidade X Solidariedade. Foi ressaltada a importância da harmonia com os colegas de trabalho, o que contribui positivamente para que os objetivos estabelecidos em comum sejam alcançados;



6.1. Pontos Positivos

- Reduziu a sobrecarga nas Unidades de Saúde com acesso facilitado às consultas especializadas;
- Permitiu maior segurança no agendamento realizado;
- Permitiu maior conhecimento do universo de usuários do sistema;
- Possibilitou maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos pacientes, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais de saúde, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- Possibilitou o planejamento dos serviços de acordo com a demanda existente;
- Rompeu a cultura das filas que se avolumavam nas Unidades com os usuários do Sistema Único de Saúde em busca da marcação de suas consultas;
- Os relatórios gerados são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar investimentos na rede Municipal;
- A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH tem prosseguido na manutenção e no desenvolvimento contínuo do sistema CallMed, visando uma melhor produtividade / aumento da confiabilidade dos dados;

7. ANEXOS

Anexo 01 – Cronograma de Treinamento

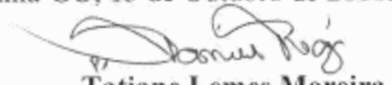
Anexo 02 – Requerimento para liberação de profissional

Anexo 03 – Mega Fones publicados em Setembro/10

Anexo 04 – Recortes de Jornais, mês de Setembro/10

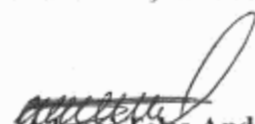
Anexo 05 – Cópias de ofícios enviados ao Secretário Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia, mês de Setembro/10

Goiânia-GO, 13 de Outubro de 2010.


Tatiane Lemes Moreira
Apoio Técnico


Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha
Coordenadora Técnica


Daísa Pereira Lessa
Gerente de Serviços de Saúde


Adonai Teles Andrade
Assessor de Tecnologia da Informação

Anexo 1 Cronograma de Treinamento

**PROGRAMAÇÃO DO TREINAMENTO DOS AGENTES DE ATENDIMENTO
Setembro – 2010**

Data: 14 de Setembro de 2010

Local: UMUARAMA HOTEL

Público Alvo: Agentes de Atendimento (35)

<u>Data</u>	<u>Conteúdo e Horário / Responsáveis</u>
14/09 (terça-feira)	- Recepção e Entrega de Materiais - Responsáveis: Daísa Lessa e Cristina Capuzzo Horário: 07h30min às 07h45min
14/09 (terça-feira)	- Abertura - Boas Vindas / Idtech / Postos de Trabalho / Atividades do dia / Apresentação da equipe e candidatos - Responsável: Daísa Lessa Horário: 07h45min às 08h00min
14/09 (terça-feira)	- Normatização 1 - Normas / Rotinas dos postos de trabalho / Horários Palestrante: Cristina Capuzzo Horário: 08h00min às 09h00min
14/09 (terça-feira)	- Intervalo: Lanche Horário: 09h00min às 09h20min
14/09 (terça-feira)	Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta / Atenção Básica de Saúde Responsável: Cristina Capuzzo Horário: 09h20min às 10h00min
14/09 (terça-feira)	Noções de Saúde - Saúde da Mulher e Doenças Sexualmente Transmissíveis – DST Palestrante: Enfermeira Thamires Figueiredo Horário: 10h00min às 11h00min
14/09 (terça-feira)	Relaxamento – Leitura de Texto Responsável: Daísa Lessa Horário: 11h00min às 11h30min

14/09 (terça-feira)	Noções de Saúde - Saúde do Adulto – Hipertensão e Diabetes Palestrante: Médico Regulador Teleconsulta de Goiânia Horário: 11h30min às 12h30min.
14/09 (terça-feira)	- Almoço - Horário: 12h30min às 13h30min.
14/09 (terça-feira)	Central de Atendimento ao SAMU -192 – Noções de Emergência Responsável: Renato Bueno Horário: 13h30min às 14h30min
14/09 (terça-feira)	Ambulatório Médico Especializado – Noções de Especialidades Responsável: Enfermeiro do AME Horário: 14h30min às 15h30min
14/09 (terça-feira)	- Intervalo: Lanche -Horário: 15h30min às 16h00min
14/09 (terça-feira)	Comissão Interna de Prevenção a Acidentes - CIPA Palestrante: Hugo Marques e Daniel Régis. - Horário: 16h00min às 16h30min
14/09 (terça-feira)	Noções de Atendimento Responsável: Cleomar Castro Lopes Horário: 16h30min às 17h30min
14/09 (terça-feira)	Central de Regulação de Vagas Responsável: Médico Regulador Dr. Cláudio Tavares Horário: 17h30min às 18h10min
14/09 (terça-feira)	- Encerramento Responsável: Daísa Lessa Horário: 18h10min às 18h30min
Organização: Gerente de Serviços de Saúde: Daísa Lessa / Coordenação: COTEC / Cida Sardinha / Daniel Régis.	

Anexo 2 Requerimento para liberação de profissional

Anexo 3

Mega Fones publicados em Setembro/10

Ator Milton Gonçalves visita o Idtech

O ator Milton Gonçalves, uma das vozes do movimento negro no Brasil, visitou o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech), para conhecer os projetos de inclusão social desenvolvidos pela organização em Goiás. Descontraído e contestador, Milton mostrou sua preocupação com o acesso dos jovens à informática e elogiou o uso da tecnologia a favor da cidadania. Acompanhado com o secretário de Políticas para a Igualdade Racial, José Eduardo Batista, a visita do ator ocorreu na noite de quarta-feira, dia 1 de setembro de 2010.

Milton Gonçalves dá nome e personaliza o selo criado pela Prefeitura de Goiânia com o objetivo de estimular a inclusão no mercado de trabalho de negros, portadores de necessidades especiais e homossexuais. O Idtech é a primeira organização a manifestar interesse em habilitar-se para receber a chancela.

O coordenador executivo do Idtech, José Cláudio Romero, apresentou o Projeto de Trabalho Técnico Social desenvolvido pelo Instituto nos conjuntos habitacionais da Prefeitura, que atende moradores de baixa renda. Ele deu destaque aos cursos de profissionalização desenvolvidos para garantir a empregabilidade destes moradores.



Descontração no Teleconsulta

Ao conhecer a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, Milton Gonçalves brincou com os colaboradores e fez perguntas sobre o serviço. Horário de funcionamento, prioridades e abrangência foram algumas dúvidas do ator. “Negro tem prioridade?”, perguntou rindo. A coordenadora do Idtech, Maria Aparecida Sardinha, respondeu no mesmo tom: “Tem sim. Idoso negro, criança e gestante negra

têm prioridade!”

Mesmo com compromisso marcado na 41ª Festa em Louvor a Nossa Senhora do Rosário na Vila João Vaz, Milton Gonçalves fez questão de atender os pedidos de fotos com os colaboradores. O ator encantou a todos com o seu bom humor e ainda ficou para um coquetel de boas vindas, onde teve a chance de conversar mais com os coordenadores e equipe do Instituto.

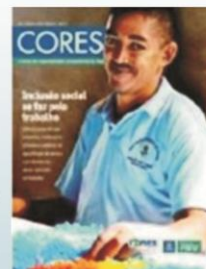
Aniversário do Idtech

O Idtech completa neste dia 5 de setembro, cinco anos de fundação. A organização consolidou-se como gestora de projetos de inclusão social nas áreas da saúde, assistência social, educação e meio ambiente. No próximo dia 10, para celebrar este aniversário, o Idtech promoverá um dia diferente às crianças portadores de câncer. Serão montados computadores para que elas brinquem com jogos e programas de desenho durante o tratamento quimioterápico no Hospital Araújo Jorge

Reportagens na Revista Cores

O Teleconsulta e o Projeto de Trabalho Técnico Social (PTTS) foram temas de reportagens da Revista Cores, editada pela Federação das Indústrias do Estado de Goiás (Fieg).

A publicação tem como objetivo mostrar as práticas de responsabilidade socioambiental implantadas nas empresas e organizações de Goiás.



Projeto do Idtech alivia dia de tratamento às crianças com câncer

Com apenas oito anos, Fábila Isadora mostrou que é uma grande guerreira. Há cinco anos luta contra o câncer no cerebelo, encarando um pesado tratamento no Hospital Araújo Jorge. Mas, na última sexta-feira, 10 de setembro, ela e outras 15 crianças e adolescentes também portadores de câncer, tiveram um dia diferente durante a sessão de quimioterapia. Enquanto recebiam os remédios, os pequenos pacientes se divertiram com jogos e internet nos computadores do projeto Solidariedade.ponto.com, desenvolvido em comemoração aos cinco anos do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech).

A oncopediatra Patrícia Carneiro Brito considerou o projeto Solidariedade.ponto.com excelente para que as crianças, que estão longe de suas casas, tenham um dia com mais alegria.

Participaram do projeto colaboradores do Idtech da Assessoria de Tecnologia de Informação (Astec) e da Gerência de Serviço Social (GESS) que se revezaram como monitores da turma. As crianças receberam um cartão e uma maçã para o lanche. Victor Gabriel, de apenas três anos, teve o primeiro contato com o computador durante a sessão quimioterápica. A mãe, Maria José do Carmo, disse ter ficado feliz com a iniciativa. "É muito bom para ele brincar mesmo dentro do hospital."



Equipe do Idtech e do Hospital Araújo Jorge participa do Solidariedade.ponto.com. À direita, Elias Fraga (ASTEC), ensina Victor Gabriel a usar computador na sala de quimioterapia

Mais de 450 posts no Twitter

Durante todo o dia, foi promovido um "Twittaço do Bem" para que os internautas do Twitter enviassem mensagens positivas aos pacientes do Hospital Araújo Jorge. O @idtechorg recebeu mais de 450 posts com palavras de amor e esperança e que ajudaram a divulgar o projeto solidariedade.ponto.com. As mensagens enviadas eram transmitidas instantaneamente a um monitor de 22 polegadas, a todos que estavam na sala de quimioterapia.

As mensagens ainda podem ser vistas

no hotsite do Idtech, no endereço www.idtech.org/solidariedade. Os posts enviados pelos internautas serão impressos e entregues aos pacientes para que levem as palavras de carinho também para casa. De acordo com o assessor de Tecnologia de Informação do Idtech, Adonai Andrade, o projeto solidariedade.ponto.com terá continuidade. "Está prevista a realização de seis edições por ano em diferentes instituições de saúde, ou seja, a cada dois meses", diz.

Idtech é qualificado como Organização Social pelo governo do Estado

O Idtech, instituição de direito privado sem fins lucrativos que desenvolve projetos de informática nas áreas de educação, saúde, assistência social, capacitação para o trabalho e meio ambiente, acaba de ser qualificada pelo Governo do Estado como organização social.

O decreto nesse sentido foi assinado pelo governador Alcides Rodrigues no dia 30 de agosto e publicado no Diário Oficial do Estado no dia 2 de setembro.

O coordenador executivo do Idtech, José Cláudio Romero, parabenizou os

colaboradores do Instituto pela obtenção de mais este título, que, segundo ele, reflete a excelência do trabalho realizado pela equipe. Além de ser classificado como organização social, o Idtech é reconhecido como instituição de utilidade pública pelo Estado.

O Instituto obteve também qualificação como Organização Social das prefeituras de Goiânia, Aparecida de Goiânia e Anápolis. Esses títulos espelham o respeito conquistado pela instituição e abrem caminho para novas parcerias com o poder público.

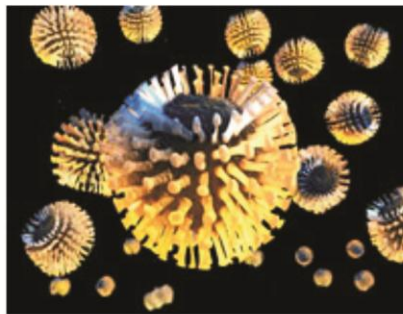
Higiene é melhor arma contra rotavírus

Calor intenso, baixa umidade do ar... esses dias têm sido difíceis de suportar. E o incômodo vem acompanhado de inimigos poderosos que devem ser combatidos com cuidados especiais.

Um deles é o rotavírus, agente causador de doença infectocontagiosa chamada rotavirose, que tem como sintomas a diarreia, o vômito e a febre.

Apesar de ser uma doença comum e de prevenção e tratamento conhecidos, a rotavirose pode matar crianças, idosos e pessoas com baixa imunidade.

Goiânia teve um aumento considerável de casos e, mais do que nunca é importante divulgar que a melhor forma de combater essa doença é manter bons hábitos de higiene.



Nesta edição, o Megafone relembra a todos os colaboradores as orientações sobre as medidas preventivas contra o rotavírus que foram assunto da Sexta-Feira Informativa.

Saiba mais

Rotavirose - é uma doença causada por um RNA vírus da família dos Reoviridae, do gênero Rotavírus.

Modo de Transmissão - ocorre por contaminação fecal-oral, no contato pessoa a pessoa e também por meio de fômites, que são objetos ou substâncias capazes de absorver, reter e transportar organismos infecciosos (com um garfo infectado).

Período de maior contágio - entre o 3º e 4º dia a partir dos primeiros sintomas, mas há risco mesmo após cessar a diarreia.

Como se manifesta - A infecção pelo rotavírus varia desde um quadro leve, com diarreia aquosa e duração limitada à quadros graves com desidratação, febre e vômitos, podendo evoluir a óbito.

Quem pode ter - Todas as pessoas expostas ao agente, mas a doença atinge praticamente todas as crianças nos primeiros 3 a 5 anos de vida.

Maior risco - principalmente crianças de 3 a 35 meses, idosos e pessoas com imunidade baixa, como portadores HIV.

Tratamento - Não existe remédio específico. O fundamental é prevenir a desidratação. Não se recomenda antimicrobianos.

Vacina - em 1998, uma vacina oral tetravalente contra os sorotipos G1, G2, G3 e G4 foi liberada para uso nos EUA.

Veja o que fazer para evitar a doença

- Lave as mãos sempre antes e depois de ir ao banheiro, comer ou trocar as fraldas das crianças.
- Use água potável para beber e preparar os alimentos
- Evite o manuseio de objetos sujos ou de alimentos com as mãos sujas
- Incentive a amamentação, como forma de fortalecer o sistema imunológico dos bebês
- Vacine crianças menores de 6 meses.
- Lave e desinfete superfícies e utensílios utilizados na preparação de alimentos
- Evite que alimentos cozidos entrem em contato com os alimentos crus
- Não beba água de riachos, rios ou poços com risco de contaminação
- Dê destino adequado ao lixo e dejetos.

Centrais de Teleconsulta recebem elogios

As Centrais de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta de Goiânia e Aparecida de Goiânia têm recebido vários elogios de usuários. As manifestações têm ocorrido por meio dos próprios números de telefone utilizados no agendamento das consultas.

Que o padrão de qualidade do atendimento prestado por nossos agentes é excelente, nós já sabíamos. Pois todas as pesquisas de opinião feitas pelo Idtech até agora (três ao todo) mostraram um índice altíssimo de satisfação com os nossos serviços. Os nossos agentes são considerados educados e gentis por mais de 90% dos usuários.

O Megafone destaca esses elogios porque os insatisfeitos, sempre reclamam e procuram fazer bastante barulho,

inclusive por meio da imprensa.

Mas os que estão satisfeitos, quase nunca se preocupam em tornar público seu contentamento. Também é raro alguém se manifestar para agradecer.

Se os usuários estão telefonando para nos elogiar é porque estamos no caminho certo. Por isso, os colaboradores das duas centrais estão de parabéns!

Que esses elogios sirvam de estímulo para que procuremos atender cada vez melhor. O Idtech é parceiro da Secretaria Municipal de Saúde no atendimento ao usuário do SUS. Ou seja, nosso empregador direto é o cidadão que depende da assistência do Sistema. Nós trabalhamos para a comunidade e temos de servi-la cada vez melhor.

«Seja a mudança que você quer no mundo.»

Gandhi



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO
www.idtech.org.br

Campanha do papel em Aparecida

Os colaboradores do Ambulatório Médico Especializado (AME) e Teleconsulta de Aparecida de Goiânia reforçarão o combate contra o desperdício de papel e preservação do meio ambiente. Nesta Sexta-Feira Informativa, será apresentada pela Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa) e Gerência de Saúde, a Campanha do Papel, que tem como princípios Reduzir, Reutilizar e Reciclar.

Caixas coletoras de papel e papelão já foram instaladas nas unidades. Os colaboradores poderão depositar jornais e revistas, cadernos, fotocópias, caixas, cartazes, entre outros materiais feitos de papel.

A Campanha do Papel tem tanto cunho ambiental como social. A gerente de Saúde, Daísa Lessa, explica que os materiais depositados são vendidos para as cooperativas de reciclagem. "O dinheiro arrecadado é destinado para a compra de brinquedos, que serão entregues às famílias carentes na época do Natal", diz.

A participação dos colaboradores não fica restrita somente aos papéis utilizados dentro do ambiente de trabalho. É interessante que a equipe mobilize também a família para separar o material reciclável e trazer para depositar na caixa coletora. Ajudará a natureza e ainda fará a alegria de mais crianças.

Mas é importante esclarecer: melhor do que reciclar, é reduzir e reutilizar o papel. Por exemplo, avalie a real necessidade de imprimir o documento e utilize sempre que possível o verso da folha. De acordo com informações da Cipa, ao utilizar menos papel, podemos reduzir a devastação das florestas, diminuir o uso de energia e as emissões de gases que causam a mudança do clima, limitar a poluição da água, do ar e produzir menos lixo.

A Campanha do Papel será o assunto da Sexta-Feira Informativa também nos outros postos de trabalho do Idtech, para ninguém ficar de fora desta importante mobilização em prol do meio ambiente.

Caixas coletoras já estão nas novas unidades em Aparecida



Dicas para economizar papel

- Começar por pensar antes de imprimir: preciso mesmo deste papel impresso?
- Ler antes de imprimir: fazer as correções dos textos diretamente no monitor. Assim, evitam-se impressões desnecessárias.
- Se possível, imprimir usando os dois lados da folha. Pode-se selecionar esta opção no computador e diminuir-se para



metade o número de folhas impressas.

- Escrever as notas, listas, lembretes e recados no verso de folhas velhas impressas.
- Vai passar páginas da internet para o papel? Então observe antes se o endereço possui versão para impressão. Esse recurso costuma descartar grande parte das imagens.

Você sabia?

- Durante a produção de papéis existe um consumo de água de cerca de 12.000 litros para cada tonelada. São necessárias cerca de 40 árvores de eucalipto para a produção de 1 tonelada de papel.
- Um funcionário de escritório utiliza em média 10 mil folhas de papel por ano.
- Alguns escritórios imprimem 120 bilhões de folhas de papel ao ano, suficientes para criar uma pilha de 13.000

quilômetros de altura e dois terços desse papel acabam nas lixeiras antes do fim do dia.

- Dois terços desse papel acabam nas lixeiras antes do fim do dia.
- Produzir papel reciclado consome de 70 a 90% menos energia do que o papel comum.
- A indústria de papel é responsável pela quarta maior taxa de emissão de dióxido de carbono, atrás apenas de produtos químicos, petróleo e carvão.



IDTECH
www.idtech.org.br

Anexo 4

Recortes de Jornais, mês de Setembro/10

Jornal: Jornal O Parlamento

Data: 30/8 a 5/9/2010

Caderno/Coluna: Capa

Pág: 1

SAÚDE

AME já está funcionando



Aparecidenses contam agora com mais um serviço que vai facilitar o acesso do paciente ao médico, trazendo mais comodidade e conforto, sem precisar que o usuário enfrente filas para conseguir um atendimento. (Página 8)

SAÚDE

Ambulatório atenderá a 8,8 mil pessoas por mês

AME funciona de segunda à sexta-feira, das 7 às 22 horas, no Jardim Nova Era, e oferece várias especialidades médicas

Inaugurado na quinta-feira passada, dia 26, e em funcionamento desde o dia anterior, o Ambulatório Médico Especializado (AME), novo serviço da prefeitura de Aparecida de Goiânia disponibilizado aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), alcançou a marca de 88 consultas agendadas nos dois primeiros dias. A performance foi divulgada durante o lançamento oficial da unidade feito pelo prefeito Maguito Vilela (PMDB), pelo secretário de Saúde, Rafael Nakamura, e pela coordenadora técnica do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech), Maria Aparecida Sardinha.

"Estamos ampliando cada vez mais a estrutura da Saúde para atender a população e para que Aparecida seja uma cidade com ótima qualidade de vida", disse o prefeito, que destacou ainda o ineditismo da instalação do AME. "Nem Goiânia conta com um atendimento médico especializado como Aparecida

contará. Estamos sendo privilegiados pela modernidade desse sistema", frisou.

Funcionamento - O ambulatório está localizado no Jardim Nova Era e compõe o novo sistema que está sendo implantado no município pela SMS, sob o gerenciamento do Idtech. "O objetivo é reorganizar o atendimento oferecido aos usuários do SUS e eliminar as filas nas unidades, humanizando o serviço", recordou a coordenadora do Idtech, Maria Aparecida Sardinha.

O usuário deve entrar em contato com a Central de Atendimento ao Cidadão (Teleconsulta) pelo telefone 0800 646 1590 e agendar consulta com um clínico-geral, pediatra, ou ginecologista. Esse médico é que vai avaliar a necessidade de encaminhar para algum especialista. O paciente entrega então a ficha de encaminhamento na recepção da unidade de saúde em que foi atendido e informa seus dados, inclusive telefone. A própria unidade entra contato com a central de atendimento do AME



Novo ambulatório oferece atendimento rápido e especializado

e pede o agendamento da consulta. Depois disso, os atendentes da central entrarão em contato com o usuário e informarão o dia, hora e nome do médico que o atenderá no ambulatório.

"O próprio retorno do paciente será agendado dessa forma, assim que o paciente estiver com os resultados de todos os exames solicitados pelo especialista que o atendeu", reforçou Rafael Nakamura. Todo esse processo é feito por meio de um sistema de

comunicação desenvolvido pelo próprio Idtech, o CallMed.

A secretária de Estado da Saúde, Irani Ribeiro, reconheceu o avanço conquistado pela nova administração na área de saúde em Aparecida. "A população tem o direito de entrar em uma unidade de saúde e ser atendida com qualidade e respeito e é isso que estou vendo em Aparecida", disse a secretária.

Estrutura - O AME conta com 13 consultórios médicos,

sendo um de pré-consulta, ampla sala de televisão, ambiente climatizado, recepção com sete agentes de atendimento e uma Central, que realizará os atendimentos. Ao todo, 51 médicos, de 19 especialidades, que já atuam na rede básica, atenderão na sede do AME, facilitando o acesso da população. Além deles, três enfermeiras, três técnicos de enfermagem e 36 agentes de atendimento compõem a equipe.

O ambulatório funcionará de segunda à sexta, das 7 às 22 horas, e a expectativa é a de realizar cerca de 2,2 mil consultas por semana, totalizando em média 8,8 mil por mês. As especialidades disponíveis são: angiologia, neurologia, proctologia, cardiologia, pneumonia, endocrinologia, nefrologia, oncologia, urologia, ortopedia, gastroenterologia, mastologia, psiquiatria, alergologia, neuropediatria, reumatologia, gastropediatria,

otorrinolaringologia, dermatologia, infectologia. Se o usuário precisar de outros especialistas que não constam no quadro ambulatório, a Central de Referência em Saúde fará o encaminhamento para a rede contratada e conveniada.

CIDADE

SAÚDE

O Ambulatório Médico Especializado já está funcionando

A população de Aparecida conta agora com mais um serviço que vai facilitar o acesso do paciente ao médico, trazendo mais comodidade e conforto, sem precisar que o usuário fique perambulando pela cidade debaixo de sol e chuva, ou até mesmo dormir em filas para conseguir um atendimento. Foi inaugurado na última quinta-feira, 26, com a presença do prefeito Maguito Vilela (PMDB) e várias autoridades, o Ambulatório Médico Especializado (AME), localizado no Jardim Nova Era, que oferece um serviço em continuação ao atendimento feito pela Central de Atendimento ao Cidadão, Teleconsulta.

O secretário municipal

de influência e venda de senhas para consultas. "A expectativa é de que a superlotação nos Cais e postos de saúde diminuam com o AME", afirma.

"O recurso da saúde tem que ser implantado na melhoria, na qualidade da saúde. Temos o direito de adentrarmos numa unidade de saúde e sermos atendidos com qualidade e com humanidade. O SUS não veio para os pobres, veio para população" destacou a secretária de Saúde do Estado, Irani Ribeiro, que esteve presente na inauguração.

O prefeito ressaltou que a o órgão é climatizado, informatizado, e que a estrutura do AME é de primeiro mundo e que nem a Capital tem a mesma es-

em contato, por telefone, com o usuário informando a data, o horário e o nome do médico especialista que irá atendê-lo no AME. O retorno também será feito por meio da central, assim que o paciente estiver com os resultados dos exames em mãos. A central novamente o avisará quando o retorno estiver marcado.

Com capacidade para realizar 8,8 mil consultas por mês, o AME, é fruto de uma parceria da prefeitura de Aparecida de Goiânia e Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech). A unidade conta com 13 consultórios médicos, sendo um de pré-consulta, ampla sala de televisão, ambiente climatizado, recepção com sete agentes de atendimento e



A inauguração do AME contou com a presença de autoridades e da população aparecidense

de Saúde de Aparecida. Rafael Nakamura destacou que o AME é um serviço inédito no Estado e que veio para facilitar o acesso de atendimento à população. "Nós reunimos os médicos especialistas que já trabalham em nossas unidades de saúde num único local, para atender melhor e facilitar o acesso dos moradores", explicou, ao ressaltar que Aparecida tem obtido avanços na área da saúde e que o apoio do Estado, viabilizando recursos, tem sido fundamental para realização de ações e obras no município. Rafael disse ainda que com esse novo órgão também será possível ter maior controle da produtividade dos profissionais e inibir o trá-

estrutura. "Vamos continuar ampliando a estrutura da saúde. Saúde é vida e o que há de mais importante na terra" declarou.

Para o usuário ser encaminhado para o AME, ele precisa primeiramente marcar uma consulta com um clínico-geral, pediatra ou ginecologista e obstetra por meio do Teleconsulta, que o encaminha para atendimento em uma unidade de saúde. Se for necessário, o médico emite um encaminhamento que deve ser apresentado na recepção da unidade. A unidade, então solicita à central do AME, via sistema CallMed, o agendamento da consulta especializada. A Central verifica a disponibilidade da vaga e entra

uma central, que realizará os agendamentos. São 51 médicos, de 19 especialidades, que já atuam na rede básica de saúde, e atenderão na sede da unidade. A equipe contará ainda com três enfermeiras, três técnicos de enfermagem e 36 agentes de atendimento. O AME funcionará de segunda à sexta-feira, das 7 às 22 horas.

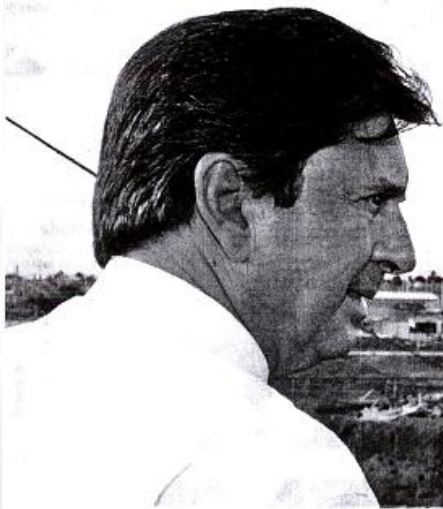
Entre as especialidades oferecidas no AME estão: angiologia, neurologia, proctologia, cardiologia, pneumologia, endocrinologia, nefrologia, oncologia, urologia, gastropediatria, neuropediatria, alergologia, mastologia, otorinolaringologia, psiquiatria, pneumologia, infectologia e reumatologia.

ELEIÇÕES 2010

ENTREVISTA - MAGUITO VILELA

"Maior dificuldade é a falta de recursos"

Prefeito fala das estratégias para aumentar a arrecadação do município. Peemedebista planeja construção de aeroporto



José Cácio Júnior e Daniela Gaia

Em entrevista ao Diário da Manhã na última quarta-feira, o prefeito de Aparecida de Goiânia, Maguito Vilela (PMDB), relembra como está imprimindo a marca Maguito Vilela à frente da administração da cidade. Maguito também conta quais são os principais problemas que ainda precisam ser resolvidos durante sua gestão. Ele desconfia quando foi questionado sobre reeleição. "É muito cedo para pensar nisso", completa o prefeito, acrescentando que seu interesse no momento é ajudar Irls Rezende (PMDB) como governador e concluir os quatro anos de seu mandato à frente de Aparecida.

DM - Como o senhor está conciliando o trabalho de prefeito com o de principal cabo eleitoral de Irls em Aparecida?
Maguito Vilela - Normal. Eu trabalho na Prefeitura de Aparecida dia e noite e nas horas fora do expediente, eu estou trabalhando na política. Começo a partir de volta depois das 19h30, por exemplo, e termino nos finais de semana, feriados. Continuo o trabalho para que a gente possa eleger Irls governador. Eu faço isso porque acredito que seria melhor para Goiás, mas é o povo quem vai avaliar e decidir nas urnas.

DM - Qual está sendo até agora a marca de Maguito Vilela como prefeito de Aparecida?

Maguito - Aparecida está recebendo um número de obras que nunca recebeu na sua história. Agora mesmo, nesse próximo dia, nós vamos entregar 336 apartamentos para 336 famílias que recebem até três salários mínimos e que vão sair do asfalto. Os apartamentos estão prontos e já estamos propondo as famílias que serão beneficiadas. Além de casas e apartamentos populares, nós entregamos mais de 1 bilhão e 600 milhões em obras de saúde. É um valor grande, pois asfaltamos toda essa comunidade em um ano e meio. Essa administração também tem o olhar para as outras



"Estamos reivindicando a construção de um aeroporto executivo para que a cidade possa se desenvolver ainda mais. Um aeroporto que poderá levar mais empresários para o município"



"Aparecida é a cidade que tem mais demanda na área social e que proporcionalmente arrecada menos. Com 530 mil habitantes, arrecada menos que cidades menores. Temos que corrigir isso"

áreas que precisam de investimentos do Estado. Já entregamos várias escolas, estamos lidando ainda outras para serem construídas na cidade. Estamos finalizando as negociações para construir o Instituto Federal de Goiás (IFG). Com isso, vamos disponibilizar cursos profissionalizantes e cursos de nível superior gratuitamente. Depois disso, vamos licitar mais 20 escolas, nós vamos dobrar o número de escolas em Aparecida, pois atualmente temos que enfrentar o problema do crack, que atinge várias crianças. Temos também que enfrentar as outras drogas que hoje em dia estão tão acessíveis. E a droga, de um jeito ou de outro, gera mais violência urbana, que precisamos acabar o mais rápido possível. Tudo isso faz parte de uma cidade que precisamos combater, investimento em educação gera um cidadão com melhor condições de conseguir um emprego. Trabalhando e com condições de levar uma vida decente, com dignidade, a pessoa não precisa recorrer à droga.

DM - É o que o senhor tem feito pela saúde?
Maguito - Nós também estamos investindo muito em saúde. Já instalamos o Saneamento, a teleconsultas, várias unidades do Ambulatório Médico Especializado (AME), que conta com especialistas

de todas as áreas. Nós também conseguimos informatizar a rede de saúde do município. Agora, materialmente falando, estamos ver se essas mudanças, como o teleconsultas, as ambulâncias novas, médicos especializados, se isso vai realmente minimizar os problemas de saúde da população. Além de saúde e educação, estamos investindo muito em saneamento básico. Já levantamos alguns tratada para muitos bairros, rede de esgoto e asfalto emoldo, nem lembro mais o tanto de recurso que já disponibilizamos para essas áreas, que ainda é pouco, é preciso trabalhar muito ainda. Aparecida está recebendo um volume de obras muito grande. Inclusive do presidente Lula (PT), que tem mandado muitos recursos para Aparecida. Por conta do trabalho em conjunto com o governo federal, nós vamos ampliar ainda mais o programa Minha Casa, Minha Vida. Depois de 3 de outubro, vamos assaltar muitos bairros em Aparecida. Além disso, levamos uma unidade do Procon e do Sistema Nacional de Emprego (Sine), que não tinha na cidade. Outra marca da nossa administração são os conselhos tutelares, que também não havia nenhum e instalamos 32 conselhos. Sem contar os investimentos que fizemos com Cois, doamos o número de pes-

soas que são atendidas pelo Bolsa Família na cidade.
DM - O que o senhor tem feito para gerar empregos?
Maguito - Estou investindo também em industrialização, porque isso, além de gerar empregos, gera riquezas para a cidade. Já que Aparecida não é mais uma cidade dormitório, como dizem, a cidade tem vida própria, tem quatro polos industriais bem consolidados e estamos partindo para o quinto polo, justamente para gerar empregos e riquezas na municipalidade. Para isso, estamos reafirmando a construção de um aeroporto executivo para que a cidade possa se desenvolver. Um aeroporto que poderá levar mais empresários para a cidade, poderia dar mais status, facilitar a vida daqueles que querem investir no município. Com a construção desse aeroporto executivo, poderíamos diminuir o fluxo aéreo do aeroporto Santa Genoveva, oferecer uma alternativa para quem vem sempre a Goiânia a trabalho. E para que a cidade tenha condições de receber todas essas pessoas, estamos aumentando a construção de hotéis, restaurantes, para melhorar a arrecadação também.

DM - O senhor falou que uma das lutas tem sido a redução da criminalidade. O que tem sido feito para combater o tráfico?
Maguito - Nós criamos uma Secretaria de Apoio Social, que conta com juízes, promotores, conselheiros tutelares, as polícias Civil, Militar e Federal. Também estamos estudando uma ação conjunta de combate às drogas, inclusive estamos pensando em fazer uma maratona em visando a sociedade para chamar a atenção de todos ao combate às drogas em Aparecida, principalmente ao crack. Estamos discutindo a construção de uma rede de psicólogos para monitorar, para fazer um acompanhamento do crack abandonado na rua, que se torna perigoso para traficantes.
DM - O senhor pensa em combater à reeleição?
Maguito - Não cumprimento todos os compromissos prometidos durante a campanha. Então eu quero aproveitar os quatro anos de mandato para resolver todos os problemas que existem na cidade e entregar o município redondo para o meu sucessor.
DM - Mas o senhor pensa em continuar na prefeitura?
Maguito - Não, não acredito nisso agora. Não é momento de pensar em reeleição.
DM - Tem algum motivo pessoal? Geralmente todo governante

já imagina um novo mandato.
Maguito - Não, eu sempre acho que quatro anos são suficientes para desenvolver um bom trabalho e que oito anos são, tradicionalmente, cansativos para quem está à frente do poder. Eu sempre defendi a administração de cinco anos como o ideal no Brasil. Se tivéssemos as eleições de cinco em cinco anos, seria muito melhor a escolha para o processo eleitoral. Eleições de 2 em 2 anos possibilita muito o País, por isso considero que deveria ter um mandato de cinco anos para todo mundo, sem direito a reeleição.
DM - O senhor falou o que tem feito em Aparecida. Mas quais dificuldades tem encontrado?
Maguito - Arrecadação muito pouca. É a maior cidade de Goiás, então tinha que ter também maior arrecadação. Nós somos, depois de Goiânia, a maior cidade do Estado, e a sexta em arrecadação. Em imposto sobre Circulação de Mercadorias e Serviços (ICMS), por exemplo, Senador Canedo arrecada mais do que Aparecida.
DM - O que fazer para melhorar a arrecadação?
Maguito - Nós implantamos nota fiscal eletrônica, estamos nos esforçando a população que o se dinheiro está sendo bem investido, que, portanto, deve pagar os impostos em dia, o que não ocorre na nossa cidade. Existem muitas inadimplências, praticamente a metade da população é inadimplente. Nós estamos mostrando do ao povo que é importante cumprir suas obrigações, pagando seus impostos para que a gente possa melhorar a qualidade de vida em Aparecida, com dignidade, saúde, educação. É isso que está alterando a vida, mas para isso o povo tem que pagar seus impostos. Aparecida é a cidade que tem mais demanda na área social e que proporcionalmente arrecada menos. Com 530 mil habitantes, arrecada menos que cidades menores. A maior dificuldade de que eu estou encontrando é a falta de recursos para administrar. É isso que está dificultando apenas com recursos federais. A cidade não consegue arrecadar o suficiente para atender às suas demandas.

Huapa enfrenta manhã de tumulto

HOSPITAL DE URGÊNCIAS DE APARECIDA DE GOIÂNIA SOFRE COM FALTA DE MÉDICOS E SECRETARIA ANUNCIA NOMEAÇÕES

Malu Longo

Dezenas de pessoas aguardavam atendimento na manhã de ontem em macas num corredor do Hospital de Urgências de Aparecida de Goiânia (Huapa). Problemas internos relacionados à regulação e à carência de profissionais médicos podem ter provocado a espera, que revoltou parentes dos pacientes. A maioria das pessoas tinha buscado atendimento no Huapa no dia anterior.

O aposentado Camilo Pinho de Lacerda, de 69 anos, que acompanhava a mulher, Orlanda Antônia de Alencar, de 66, estava revoltado. "Me botaram para fora para caber mais macas lá dentro". Segundo ele, com dores no estômago, Orlanda deu entrada na unidade na noite de quinta-feira. Géria Adriana, de 28 anos, estava preocupada com a sogra Marta Helena Mendes, 56, que também estava no corredor desde a tarde de

quinta-feira. "Ela veio transferida do Hospital Garavelo com suspeita de tuberculose". O funcionário público José Coelho da Silva explicou que a mulher, Marlene Tavares de Freitas, 70 anos, estava sem comer desde a quarta-feira aguardando uma endoscopia.

Diretor-geral do Huapa, Gelson José do Carmo disse que a unidade atravessa um momento de transição. "Estamos aguardando a chegada dos médicos efetivos que passaram no concurso. Enquanto isso, não podemos contratar ninguém". Com 76 leitos, 10 deles de unidade de terapia intensiva (UTI), o Huapa conta com uma demanda diária de quase 80 pacientes, 50% deles sem passar pela regulação. "A partir de agora vou exigir mais rigor em relação à demanda espontânea".

Dos 138 médicos que atendem no Huapa, apenas 5 são efetivos. Eles integram o grupo de 3.317 aprovados no último concurso realizado em



Parentes de pacientes em frente ao Huapa, em Aparecida

maio e homologado em julho. "Um médico me disse que, como os contratos temporários estão terminando, muitos estão jogando o serviço em cima dos outros", comentou Lindolfo Marinho. Gelson do Carmo não descartou a possibilidade do problema estar provocando a demora no atendimento.

Nesta sexta-feira pela manhã, dos dois cirurgiões do Huapa que atendem no período diurno, apenas um estava na unidade. O outro foi acompanhar a mãe num processo cirúrgico no interior de São Paulo. Conforme Gelson do Carmo, outro entrave que pode ter provocado o aumento de pacientes no corredor foi a

substituição da coordenação do Núcleo Interno de Regulação (NIR). "Muitas das pessoas estão aguardando vagas em outros hospitais". O diretor do Huapa explica que, além dos profissionais que devem estar chegando neste final de semana, a unidade necessita de pelo menos mais três especialistas para atender durante o dia, um cirurgião, um clínico e um ortopedista.

A Assessoria de Comunicação da Secretaria Estadual de Saúde (SES) explicou que mais 13 médicos serão efetivados no hospital, entre intensivistas, clínicos e ortopedistas. Os primeiros são esperados para segunda-feira e os demais até o fim de setembro. Segundo a secretaria, outros cinco profissionais concursados já começaram a trabalhar.

USO POLÍTICO

A introdução de pacientes no Huapa através de força política também foi denunciada pelos familiares dos pacien-

tes. "Por volta de 22 horas de ontem (quinta-feira), uma mulher usando adesivos de um candidato a deputado estadual saiu de um carro plotado e passou na frente de todo mundo. Ela se apresentou como assistente social e afirmou que a pessoa precisava ser atendida a pedido do diretor-geral", contou Elaine Oliveira, ra, ontem.

O diretor-geral afirmou que jamais fez esse tipo de pedido e que desconhece a mulher, cujo nome é Regina. "Se for funcionária, ela será demitida sumariamente", afirmou a diretora administrativa Lázara Mindim. "Nossa determinação é para não passar ninguém na frente. Para ser atendida, a pessoa tem de ser avaliada na classificação de risco", disse Lázara. A mulher não tinha sido identificada até a tarde de ontem, mas a administração do hospital reforçou a determinação para ninguém entrar sem passar pela classificação.

Jornal: O Popular	Data: 12/09/2010
Caderno/Coluna: Opinião	Pág: 6

Editorial

Carência hospitalar

O tumulto registrado no Hospital de Urgências de Aparecida -de Goiânia (Huapa), na manhã de sexta-feira, pode ser comparado a uma visão da ponta de um iceberg de carências do sistema de atendimento à saúde pública na Região Metropolitana da capital. Essa situação tem sido denunciada, mas muito pouco se tem feito para remover esse quadro de tantas carências.

O atraso no atendimento ocorre também em outros hospitais da rede pública, com a forte evidência de que grande parte é decorrência inevitável da carência de recursos humanos. A isso se soma a situação provisória de muitos médicos. No caso especificamente do hospital de Aparecida, são 138 médicos no atendimento, dos quais apenas cinco são funcionários estáveis.

A direção do hospital alega que o estabelecimento passa por momento de transição. Mas, como não se trata de problema novo, há que se perguntar: desde quando existe essa circunstância de transição?

Vai se aproximando a eleição. É hora de uma reflexão profunda a respeito desses impasses da saúde no Estado, pois a política da saúde pública em geral tem de ser repensada e a administração que se instalar em janeiro terá de ir para um novo e corajoso momento neste setor socialmente tão importante. Como se encontra a saúde pública é que não pode continuar mais. O cidadão – vale lembrar que a maioria não conta com planos particulares nem pode pagar atendimento particular – precisa ter assegurado o seu direito constitucional à saúde.

Anexo 5

Cópias de ofícios enviados ao Secretário Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia, mês de Setembro/10

Ofício nº 897/2010-COEX

Goiânia, 10 de Setembro de 2010.

Prezado Senhor,

Servimo-nos do presente para encaminhar, em anexo, Relatórios de Gestão nº 11 – Agosto/2010 dos projetos: Ambulatório Médico Especializado – **AME**, Serviços de Controle, Regulação, Avaliação e Auditoria – **PRÓ-REG** e Central de Atendimento ao Cidadão – **TELECONSULTA**, para conhecimento e análise de Vossa Senhoria.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor para quaisquer esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário de Saúde
Aparecida de Goiânia – Go.

[Faint handwritten notes and stamps are visible in the bottom right corner of the page.]

Ofício nº 898/2010-COEX

Goiânia, 10 de Setembro de 2010.

Prezada Senhora,

Servimo-nos do presente para encaminhar, em anexo, Relatórios de Gestão nº 11 – Agosto/2010 dos projetos: Ambulatório Médico Especializado – **AME**, Serviços de Controle, Regulação, Avaliação e Auditoria – **PRÓ-REG** e Central de Atendimento ao Cidadão – **TELECONSULTA**, para conhecimento e análise de Vossa Senhoria.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor para quaisquer esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.

Ilma. Sra.

Dra. Márcia Canutto

Superintendência da Secretaria Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia – Go.
Aparecida de Goiânia - GO

Recebido
10/09/10
103

Ofício nº 907/2010-COEX

Goiânia, 14 de Setembro de 2010.

Senhor Secretário,

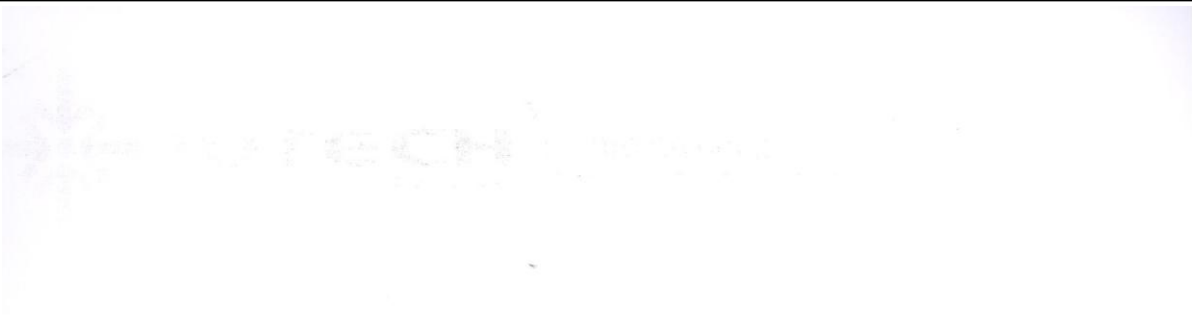
Como é do conhecimento de Vossa Senhoria, a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi projetada para atender toda a população do município de Aparecida de Goiânia, porém por questões operacionais e da falta de estruturação tecnológica, o atendimento aos moradores das áreas com cobertura da Estratégia Saúde da Família não foram contempladas na implantação do serviço.

Para que tal procedimento fosse viabilizado, este Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH juntamente com essa Secretaria Municipal de Saúde tomaram medidas voltadas para a integração das Unidades Saúde / Unidades da Estratégia Saúde da Família ao sistema Call Med, com vistas ao acolhimento do usuário na atenção básica de saúde por meio do Teleconsulta, bem como para a solicitação de agendamento de consultas especializadas à Central de Consultas do AME, mediante encaminhamento, como se segue:

- 1) Aquisição de 10 (dez) microcomputadores para as Unidades de Saúde, com vistas ao melhor aproveitamento de logística quanto à recepção dos usuários, preservando a atual estrutura frente ao início do novo serviço, bem como para que o Teleconsulta e o Ambulatório Médico Especializado-AME pudessem funcionar de forma independente;
- 2) Ampliação da rede de dados para acesso à Internet existente nas Unidades de Saúde, a fim de garantir que os setores administrativos tanto do Teleconsulta quanto do AME pudessem funcionar com velocidade de transmissão de dados suficientes para a realização de troca de dados com qualidade;
- 3) Aquisição de 08 (oito) microcomputadores para as unidades de Estratégia de Saúde da Família que se encontravam destituídas dos mesmos;
- 4) Contratação de empresa especializada em fornecimento de internet via rádio para a implantação de 22 (vinte e dois) pontos de acesso, nas 22 (vinte e duas) Unidades da Estratégia de Saúde da Família, indicadas pela Secretaria Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia;

Cabe ressaltar que a implantação dos serviços foi realizada ainda no mês de Agosto/2010 pela empresa contratada, possibilitando que os técnicos deste IDTECH, realizassem a instalação do sistema Callmed e a configuração da rede privativa de dados (VPN) para o prédio do Teleconsulta em Aparecida de Goiânia nas referidas 22 (vinte e duas) Unidades.

Em relação à rede privativa de dados, que liga as Unidades de Saúde e Unidades de Estratégia de Saúde da Família, ao prédio do Teleconsulta, temos a informar:



- 1) As máquinas obtidas pelo IDTECH para o funcionamento dos serviços, e as que já existiam nas Unidades de Estratégia de Saúde da Família, receberam o acesso à dados, através da empresa de fornecimento de Internet via rádio, Teleconsulta/AME, e, estão sendo monitoradas pelo servidor de Firewall/Proxy deste IDTECH;
- 2) Os serviços/acessos liberados para essas máquinas, uma vez conectadas à rede privativa de dados do Teleconsulta são em primeira instância:
 - a. Sistema Callmed;
 - b. Sistema SISREG;
 - c. E-mails da prefeitura de Aparecida de Goiânia;
 - d. Acesso à sites/serviços que possuam a extensão (*.gov.br

Para manutenção de toda a estrutura tecnológica, criada para essas Unidades de Saúde e Unidades de Estratégia de Saúde da Família, foi firmado um acordo entre esse IDTECH e essa Secretaria Municipal de Saúde que prevê:

- 1) Todo o suporte de primeiro nível deverá ser realizado pela equipe de tecnologia dessa SMS, ou seja, a equipe de tecnologia fica responsável por receber todos os chamados das Unidades de Saúde e Unidades de Estratégia de Saúde da Família, no que se refere a problemas tecnológicos;
- 2) Que a equipe de tecnologia dessa SMS deverá identificar e resolver os problemas, quando for de sua competência;
- 3) Que a equipe de tecnologia, frente a identificação de um problema e da dificuldades para a sua resolução, deverá acionar a equipe de Assessoria de Tecnologia da Informação deste IDTECH, através de um chamado para helpdesk@idtech.org.br para que a mesma possa buscar / apresentar medidas que visam a solução para o problema;
- 4) Que em caso de necessidade de liberação de serviços/acessos, que se fizerem necessários após a conexão com a rede privativa de dados do Teleconsulta, mesmo deverá ser solicitado através do helpdesk@idtech.org.br

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor para quaisquer esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário de Saúde
Aparecida de Goiânia – Go.

Ofício nº 948/2010-COEX

Goiânia, 21 de Setembro de 2010.

Senhor Secretário,

Servimo-nos do presente para encaminhar a Vossa Senhoria, em anexo, relatório de reunião realizada em 16 de Setembro do corrente ano, para tratar de assuntos referentes ao reenquadramento e credenciamento de profissionais médicos que atuam na atenção básica / especializada e urgência / emergência, bem como para avaliação da Rede Municipal de Saúde, com sugestões que visam a sua reorganização.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Claudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.

Rafael Gouveia Nakamura

DD. Secretário Municipal de Saúde do Município de Aparecida de Goiânia – Go.

NESTA

Ofício nº 949/2010-COEX

Goiânia, 21 de Setembro de 2010.

Senhora Superintendente,

Servimo-nos do presente para encaminhar a Vossa Senhoria, em anexo, relatório de reunião realizada em 16 de Setembro do corrente ano, para tratar de assuntos referentes ao reenquadramento e credenciamento de profissionais médicos que atuam na atenção básica / especializada e urgência / emergência, bem como para avaliação da Rede Municipal de Saúde, com sugestões que visam a sua reorganização.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilma. Sra.
Dra. Márcia Gasparini Canuto
DD. Superintendente de Atenção Integral a Saúde
NESTA

*Recebido
22/09/2010
12h 15m*

Ofício nº 957/2010-COEX

Goiânia, 23 de Setembro de 2010.

Senhor Secretário,

Servimo-nos do presente para informar que no último dia 22 de Setembro do corrente ano a **usuária Kamilla Neto Bernardes, ID 41226, fone 9106-3963**, com história de aborto em 21/09/10 e portadora de hipotireoidismo entrou em contato com o Teleconsulta referindo que compareceu em consulta médica com o Dr. Tadeu Batista Pereira de Carvalho na Maternidade Marlene Teixeira, momento em que foi encaminhada para tratamento com endocrinologista. Na oportunidade, foi comunicada de que a própria Unidade entraria em contato com o AME, solicitaria a consulta e que a mesma receberia a ligação em casa, porém até o presente momento tal procedimento não ocorreu.

Após averiguação junto à Central de Consultas do AME, fomos informados de que a consulta da referida usuária está prevista para o dia 05 de Outubro/10, e que a mesma será devidamente comunicada dos dados da consulta para comparecimento ao AME.

Cabe ressaltar que o AME conta com **apenas 01 (um)** profissional endocrinologista, Dr. Marco Elísio Sócrates de Castro que realiza as terças e quintas-feiras 16 (dezesseis) consultas / dia, perfazendo o total de 32 (trinta e duas) consultas por semana, quantitativo insuficiente para a demanda de usuários que aguardam por essa especialidade, conforme lista anexa.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário Municipal de Saúde do Município de Aparecida de Goiânia – Go.
NESTA

Recibido - 23/09/10
[Handwritten initials]

Amc / Prô RCB

Ofício nº 967/2010-COEX

Goiânia, 24 de Setembro de 2010.

Senhor Secretário,


Como é do conhecimento de Vossa Senhoria o Ambulatório Médico Especializado - AME inaugurado em 26 de agosto de 2010 vem prestando atendimento aos usuários do Sistema Único de Saúde que necessitam da assistência especializada no município de Aparecida de Goiânia. Para tanto, profissionais especialistas realizam consultas que são solicitadas à Central de Consulta do AME, pelas Unidades de Saúde a partir do encaminhamento médico realizado pelos profissionais que atuam na atenção básica.

Desta forma, os dados dos usuários ficam armazenados no sistema Callmed desenvolvido por este IDTECH, juntamente com os apontamentos feitos pelo setor de recepção quanto ao registro da efetivação da consulta e do não comparecimento dos usuários aos agendamentos realizados.

Diante do exposto, e considerando que tais informações se encontram em uma base de dados SGBD Oracle, ressaltamos a necessidade do repasse de informações a este IDTECH a respeito das estatísticas e / ou outro instrumento de controle necessário ao prosseguimento dos serviços de **faturamento** desse município, para tomada de providências, já que as mesmas foram requeridas anteriormente em reunião com a Coordenação do Departamento de Controle, Regulação, Avaliação e Auditoria, e até o presente momento, não recebemos orientações norteadoras para a viabilização desses procedimentos.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor para quaisquer esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário Municipal de Saúde do Município de Aparecida de Goiânia – Go.
NESTA

Rafael
24/09/10